

## Status Pencapaian Piagam Pelanggan bagi November 2023

No.	Piagam Pelanggan	Tempoh	Bilangan lengkap diterima	Bilangan selesai diproses	Peratus Pencapaian
	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap: <i>Design approval of the following certificated machinery:</i>				
1	i. Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja <i>Steam Boilers within 30 working days</i>	30 hari	45	45	100.00%
	ii. Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja <i>Unfired Pressure Vessels within 15 working days</i>	15 hari	580	580	100.00%
2	Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja <i>Registration of Safety and Health Officers (SHO) within 30 working days</i>	30 hari	118	118	100.00%
3	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Approval of certificate of fitness extension for unfired pressure vessels/steam boilers within 45 working days</i>	45 hari	19	19	100.00%
4	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Issuance of permit to install and operate for bulk storages within 10 working days</i>	10 hari	65	65	100.00%
5	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Issuance of permit to install for pipelines within 10 working days</i>	10 hari	17	17	100.00%
6	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Issuance of permit to operate for pipelines within 7 working days</i>	7 hari	30	30	100.00%
	Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :- <i>New registration of the following higien competency within 14 working days:</i>				
	i. Doktor Kesihatan Pekerjaan <i>Occupational Health Doctor</i>		18	18	100.00%
	ii. Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA) <i>Chemical Health Risk Assessment (CHRA) Assessor</i>		15	15	100.00%
	iii. Penaksir Kualiti Udara Dalamana (IAQ) <i>Indoor Air Quality (IAQ) Assessor</i>		0	0	0.00%
	iv. Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia) <i>Hygiene Technician I (Chemical Exposure Monitoring)</i>		0	0	0.00%
	v. Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat) <i>Hygiene Technician II (Local Exhaust Ventilation System Testing)</i>		0	0	0.00%
	vi. Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising <i>Noise Competent Person</i>		4	4	100.00%
	vii. Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) <i>Authorised Gas Tester (AGT) and Confined Space Entry Supervisor (ES)</i>		274	274	100.00%
	Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :- <i>Renewal of the following higien competency within 30 working days:</i>				
	i. Doktor Kesihatan Pekerjaan <i>Occupational Health Doctor</i>		23	23	100.00%
	ii. Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA) <i>Chemical Health Risk Assessment (CHRA) Assessor</i>		7	7	100.00%
	iii. Penaksir Kualiti Udara Dalamana (IAQ) <i>Indoor Air Quality (IAQ) Assessor</i>		0	0	0.00%
	iv. Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia) <i>Hygiene Technician I (Chemical Exposure Monitoring)</i>		5	5	100.00%
	v. Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat) <i>Hygiene Technician II (Local Exhaust Ventilation System Testing)</i>		4	4	100.00%
	vi. Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising <i>Noise Competent Person</i>		4	4	100.00%
	vii. Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) <i>Authorised Gas Tester (AGT) and Confined Space Entry Supervisor (ES)</i>		348	348	100.00%
9	Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja <i>Response of complaints towards the department within 2 working days</i>	2 hari	21	21	100.00%
10	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja <i>Response of application for talks and exhibitions on Occupational Safety and Health within 6 working days</i>	6 hari	4	4	100.00%
11	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam <i>Commencement of forensic engineering investigation within 36 hours of notification on accidents/incidences</i>	36 jam	0	0	0.00%
12	Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit <i>Issuance of official receipt for payment over the counter within 8 minutes</i>	8 minit	7	7	100.00%