

Status Pencapaian Piagam Pelanggan bagi September 2023

No.	Piagam Pelanggan	Tempoh	Bilangan lengkap diterima	Bilangan selesai diproses	Peratus Pencapaian
1	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap: <i>Design approval of the following certificated machinery:</i>				
	i. Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja <i>Steam Boilers within 30 working days</i>	30 hari	39	39	100.00%
	ii. Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja <i>Unfired Pressure Vessels within 15 working days</i>	15 hari	496	496	100.00%
2	Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja <i>Registration of Safety and Health Officers (SHO) within 30 working days</i>	30 hari	56	56	100.00%
3	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Approval of certificate of fitness extension for unfired pressure vessels/steam boilers within 45 working days</i>	45 hari	17	17	100.00%
4	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Issuance of permit to install and operate for bulk storages within 10 working days</i>	10 hari	52	52	100.00%
5	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Issuance of permit to install for pipelines within 10 working days</i>	10 hari	76	76	100.00%
6	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap <i>Issuance of permit to operate for pipelines within 7 working days</i>	7 hari	18	18	100.00%
7	Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :- <i>New registration of the following higien competency within 14 working days:</i>				
	i. Doktor Kesihatan Pekerjaan <i>Occupational Health Doctor</i>	14 hari	47	47	100.00%
	ii. Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA) <i>Chemical Health Risk Assessment (CHRA) Assessor</i>		1	1	100.00%
	iii. Penaksir Kualiti Udara Dalam (IAQ) <i>Indoor Air Quality (IAQ) Assessor</i>		0	0	0.00%
	iv. Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia) <i>Hygiene Technician I (Chemical Exposure Monitoring)</i>		0	0	0.00%
	v. Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat) <i>Hygiene Technician II (Local Exhaust Ventilation System Testing)</i>		3	3	100.00%
	vi. Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising <i>Noise Competent Person</i>		0	0	0.00%
vii. Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) <i>Authorised Gas Tester (AGT) and Confined Space Entry Supervisor (ES)</i>	305		305	100.00%	
8	Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :- <i>Renewal of the following higien competency within 30 working days:</i>				
	i. Doktor Kesihatan Pekerjaan <i>Occupational Health Doctor</i>	30 hari	28	28	100.00%
	ii. Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA) <i>Chemical Health Risk Assessment (CHRA) Assessor</i>		8	8	100.00%
	iii. Penaksir Kualiti Udara Dalam (IAQ) <i>Indoor Air Quality (IAQ) Assessor</i>		1	1	0.00%
	iv. Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia) <i>Hygiene Technician I (Chemical Exposure Monitoring)</i>		2	2	100.00%
	v. Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat) <i>Hygiene Technician II (Local Exhaust Ventilation System Testing)</i>		3	3	100.00%
	vi. Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising <i>Noise Competent Person</i>		0	0	0.00%
vii. Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) <i>Authorised Gas Tester (AGT) and Confined Space Entry Supervisor (ES)</i>	269		269	100.00%	
9	Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja <i>Response of complaints towards the department within 2 working days</i>	2 hari	23	23	100.00%
10	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja <i>Response of application for talks and exhibitions on Occupational Safety and Health within 6 working days</i>	6 hari	5	5	100.00%
11	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam <i>Commencement of forensic engineering investigation within 36 hours of notification on accidents/incidences</i>	36 jam	0	0	0.00%
12	Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit <i>Issuance of official receipt for payment over the counter within 8 minutes</i>	8 minit	57	57	100.00%