

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi November 2021**

No.	Piagam Pelanggan	Tempoh	Bilangan lengkap diterima	Bilangan selesai diproses	Peratus Pencapaian
1	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap:				
	i) Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	30 hari	54	54	100%
	ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	15 hari	423	423	100%
2	Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja	30 hari	120	120	100%
3	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	45 hari	15	15	100%
4	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	10 hari	49	49	100%
5	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	10 hari	24	24	100%
6	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	7 hari	14	14	100%
7	Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-	14 hari			
	i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.		18	18	100%
	ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).		3	3	100%
	iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ).		0	0	0%
	iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia).		0	0	0%
	v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat).		0	0	0%
	vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		2	2	100%
vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)	114	114	100%		
8	Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-	30 hari			
	i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.		31	31	100%
	ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).		4	4	100%
	iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ)		1	1	100%
	iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia)		2	2	100%
	v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat).		2	2	100%
	vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		5	5	100%
vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)	55	55	100%		
9	Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja	2 hari	35	35	100%
10	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja	6 hari	3	3	100%
11	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam	36 jam	1	1	100%
12	Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit	8 minit	11	11	100%