

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi November 2017**

| No.   | Piagam Pelanggan   | Tempoh  | Bilangan lengkap diterima | Bilangan selesai diproses | Peratus Pencapaian |
|---|--|---------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1   | Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang  |         |                           |                           |                    |
|   | i) Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja   | 30 hari | 38                        | 38                        | 100%               |
|   | ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja   | 15 hari | 734                       | 599                       | 82%                |
| 2   | Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja  | 30 hari | 295                       | 245                       | 83%                |
| 3   | Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen | 45 hari | 4                         | 4                         | 100%               |
| 4   | Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukul dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen  | 10 hari | 67                        | 67                        | 100%               |
| 5   | Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap   | 10 hari | 5                         | 5                         | 100%               |
| 6   | Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap   | 7 hari  | 14                        | 14                        | 100%               |
| 7   | Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-  | 14 hari |                           |                           |                    |
|   | i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.   |         | 2                         | 2                         | 100%               |
|   | ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).   |         | 3                         | 2                         | 67%                |
|   | iii) Penaksir Kualiti Udara Dalam (IAQ).   |         | 2                         | 2                         | 100%               |
|   | iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia).   |         | 2                         | 1                         | 50%                |
|   | v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat).  |         | 1                         | 1                         | 100%               |
|   | vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising  |         | 4                         | 4                         | 100%               |
| vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) | 69   | 68      | 99%                       |                           |                    |
| 8   | Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-   | 30 hari |                           |                           |                    |
|   | i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.   |         | 1                         | 1                         | 100%               |
|   | ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).   |         | 1                         | 1                         | 100%               |
|   | iii) Penaksir Kualiti Udara Dalam (IAQ)  |         | 0                         | 0                         | 0%                 |
|   | iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia)  |         | 2                         | 2                         | 100%               |
|   | v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat).  |         | 0                         | 0                         | 0%                 |
|   | vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising  |         | 0                         | 0                         | 0%                 |
| vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) | 69   | 68      | 99%                       |                           |                    |
| 9   | Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja   | 2 hari  | 6                         | 6                         | 100%               |
| 10  | Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja                     | 6 hari  | 1                         | 1                         | 100%               |
| 11  | Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam  | 36 jam  | 2                         | 2                         | 100%               |
| 12  | Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit  | 8 minit | 264                       | 264                       | 100%               |