

Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi Mei 2017

| No. | Piagam Pelanggan | Tempoh | Bilangan lengkap diterima | Bilangan selesai diproses | Peratus Pencapaian |
|---|--|---------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1 | Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang | | | | |
| | i) Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja | 30 hari | 29 | 29 | 100% |
| | ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja | 15 hari | 855 | 789 | 92% |
| 2 | Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja | 30 hari | 110 | 91 | 83% |
| 3 | Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen | 45 hari | 2 | 2 | 100% |
| 4 | Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukul dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen | 10 hari | 50 | 50 | 100% |
| 5 | Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap | 10 hari | 6 | 6 | 100% |
| 6 | Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap | 7 hari | 8 | 8 | 100% |
| 7 | Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :- | 14 hari | | | |
| | i) Doktor Kesihatan Pekerjaan. | | 8 | 8 | 100% |
| | ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA). | | 0 | 0 | 0% |
| | iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ). | | 0 | 0 | 0% |
| | iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia). | | 1 | 1 | 100% |
| | v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihudaraan Setempat). | | 0 | 0 | 0% |
| | vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising | | 1 | 1 | 100% |
| vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) | 62 | 49 | 79% | | |
| 8 | Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :- | 30 hari | | | |
| | i) Doktor Kesihatan Pekerjaan. | | 5 | 5 | 100% |
| | ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA). | | 3 | 3 | 100% |
| | iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ) | | 0 | 0 | 0% |
| | iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia) | | 0 | 0 | 0% |
| | v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihudaraan Setempat). | | 0 | 0 | 0% |
| | vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising | | 0 | 0 | 0% |
| vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES) | 132 | 110 | 83% | | |
| 9 | Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja | 2 hari | 8 | 8 | 100% |
| 10 | Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja | 6 hari | 0 | 0 | 0% |
| 11 | Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam | 36 jam | 3 | 3 | 100% |
| 12 | Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit | 8 minit | 134 | 134 | 100% |