

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi Mac 2017**

No.	Piagam Pelanggan	Tempoh	Bilangan lengkap diterima	Bilangan selesai diproses	Peratus Pencapaian
1	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang				
	i) Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	30 hari	39	39	100%
	ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	15 hari	757	752	99%
2	Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja	30 hari	223	190	85%
3	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen	45 hari	2	2	100%
4	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukul dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen	10 hari	53	53	100%
5	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	10 hari	10	10	100%
6	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	7 hari	11	11	100%
7	Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-	14 hari			
	i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.		10	10	100%
	ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).		2	2	100%
	iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ).		0	0	0%
	iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia).		0	0	0%
	v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihudaraan Setempat).		0	0	0%
	vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		0	0	0%
vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)	181	181	100%		
8	Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-	30 hari			
	i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.		5	5	100%
	ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).		6	6	100%
	iii) Penaksir Kualiti Udara Dalaman (IAQ)		0	0	0%
	iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia)		1	1	100%
	v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihudaraan Setempat).		2	2	100%
	vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		3	3	100%
vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)	143	143	100%		
9	Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja	2 hari	7	7	100%
10	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja	6 hari	1	1	100%
11	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam	36 jam	3	3	100%
12	Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit	8 minit	178	178	100%