

### Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi Januari 2017

Bil.	Piagam Pelanggan	Bil Terima	Bil Proses	Peratus Pencapaian
1	Memproses permohonan kelulusan jentera berperakuan jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap:			
	i) Dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja	44	44	100%
	ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 20 hari bekerja	646	609	94%
2	Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja	115	98	85%
3	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku kad/sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 60 hari	0	0	0%
4	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 15 hari	40	40	100%
5	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 14 hari	1	1	100%
6	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 10 hari	8	8	100%
7	Memproses pemohonan baru atau pembaharuan orang yang kompeten bagi menjalankan kerja-kerja Higien Industri dalam tempoh 30 hari waktu bekerja selepas permohonan lengkap yang diterima	142	142	100%
8	Memproses pemohonan baru atau pembaharuan pengapit dalam tempoh 30 hari waktu bekerja selepas permohonan lengkap yang diterima	9	9	100%
9	Memberi bantuan input dan kepakaran teknikal dalam bidang pengurusan kimia kepada staf dalaman dan agensi lain dalam tempoh 7 hari	12	12	100%
10	Memproses kelulusan permohonan pendaftaran Doktor Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 30 hari	16	16	100%
11	Menyiasat dan memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 3 hari waktu bekerja	3	3	100%
12	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 7 hari waktu	0	0	0%
13	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian di tempat kerja dalam tempoh 48 jam	2	2	100%
14	Menyediakan resit bayaran di kaunter kepada setiap pelanggan yang membuat urusan bayaran dalam tempoh 10 minit	81	81	100%