

Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi September 2013

Bil.	Piagam Pelanggan	Bil Terima	Bil Proses	Peratus Pencapaian
1	Menyiasat dan memberi maklum balas kepada setiap aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari	9	9	100%
2	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan			
	i) Dandang stim dalam tempoh 60 hari	57	57	100%
	ii) Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 20 hari	575	575	100%
3	Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari	88	88	100%
4	Memproses dan mengumumkan permohonan Orang Yang Kompeten (Competent Person) untuk menjalankan kerja Higen Industri dalam tempoh 30 hari	177	161	91%
5	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku kad/sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 60 hari	9	3	33%
6	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 15 hari	58	34	59%
7	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 14 hari	13	9	69%
8	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 10 hari	17	8	47%
9	Menjalankan pemeriksaan dan ujian hidrostatik ke atas talian paip dalam tempoh 14 hari	2	2	100%
10	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan / kejadian di tempat kerja dalam tempoh 48 jam	3	3	100%
11	Menyediakan laporan ringkas siasatan kejuruteraan forensik kepada pihak pengurusan atasan dari tarikh siasatan dijalankan dalam tempoh 2 hari	3	3	100%
12	Memproses kelulusan permohonan pendaftaran Doktor Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 30 hari	27	27	100%
13	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 7 hari	6	6	100%
14	Menyediakan resit bayaran di kaunter kepada setiap pelanggan yang membuat urusan bayaran dalam tempoh 10 minit	206	206	100%