

SOALAN – SOALAN LAZIM (FAQ)

PERATURAN-PERATURAN KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN (PENDEDAHAN BISING) 2019 DAN TATAAMALAN INDUSTRI BAGI PENGURUSAN PENDEDAHAN BISING PEKERJAAN DAN PEMULIHARAAN PENDENGARAN (ICOP)

1. Adakah ICOP dikuatkuasakan dengan serta merta atau diberikan *grace period* sebelum pelaksanaan penuh.

ICOP berkuatkuasa serta merta selaras dengan berkuatkuasanya Peraturan-Peraturan KKP (Pendedahan Bising) 2019.

2. Adakah Senarai Semak Pengenalpastian Bahaya Bising perlu diisi oleh setiap bahagian di tempat kerja atau penggunaan satu senarai semak sahaja telah memadai untuk mewakili setiap tempat kerja?

Majikan perlu menjalankan pengenalpastian bising berlebihan bagi setiap kawasan di tempat kerja mengikut jenis aktiviti/proses kerja. Jumlah senarai semak yang diisi perlu merangkumi semua proses atau aktiviti kerja tersebut.

3. Adakah majikan perlu menentukan kategori bising berlebihan menggunakan alat pengukur semasa proses pengenalpastian bising berlebihan?

Penggunaan alat pengukuran tidak diperlukan. Majikan hanya perlu menjalankan penilaian dengan mengisi Senarai Semak Pengenalpastian Bahaya Bising seperti yang dinyatakan dalam ICOP 2019.

4. Boleh ke aplikasi dalam peranti pintar digunakan sebagai bacaan awalan oleh majikan?

Penggunaan alat pengukuran tidak diperlukan untuk pengenalpastian bising berlebihan kerana soalan yang tersenarai dalam Senarai Semak Pengenalpastian Bising adalah penilaian secara kualitatif. Bagaimanapun, bacaan dari aplikasi pintar boleh menjadi indikator awal untuk majikan menilai keberkesanan langkah kawalan yang hendak dilaksanakan.

5. Adakah pengenalpastian bising berlebihan perlu dijalankan setiap tahun?

Pengenalpastian semula bising berlebihan setiap tahun hanya perlu dijalankan bagi kawasan yang dikenalpasti tiada pendedahan kepada bising berlebihan dalam pengenalpastian terdahulu.

6. Sekiranya keputusan pengenalpastian bising berlebihan menunjukkan hanya sebahagian kawasan sahaja di tempat kerja wujud bising berlebihan, adakah penaksiran risiko bising perlu dilaksanakan di kawasan tersebut sahaja?

Ya, hanya kawasan yang dikenalpasti wujud bising berlebihan sahaja perlu dilaksanakan penaksiran risiko bising.

7. Terdapat 10 bahagian proses di kilang A. Apabila pengenalpastian bising berlebihan dijalankan, didapati hanya 6 bahagian sahaja yang mempunyai risiko bising berlebihan manakala 4 bahagian lagi didapati tidak mempunyai risiko bising berlebihan. Apakah tindakan lanjut majikan bagi memastikan Peraturan Pendedahan Bising 2019 dipatuhi? Adakah PBB perlu dilaksanakan setiap tahun atau majikan perlu melaksanakan penaksiran risiko bising bagi merangkumi semua bahagian proses?

Majikan perlu menjalankan pengenalpastian semula bising berlebihan setiap tahun bagi 4 bahagian yang tiada risiko bising berlebihan manakala 6 bahagian yang mempunyai risiko bising berlebihan perlu dijalankan penaksiran risiko bising.

8. Terdapat perubahan di tempat kerja dan keputusan dari pengenalpastian semula bising berlebihan didapati masih wujud bising berlebihan.

a) Adakah penaksiran risiko bising perlu dijalankan di tempat tersebut?

Ya, penaksiran semula perlu dijalankan kerana pendedahan terkini mungkin berbeza dengan sebelumnya.

b) Bila penaksiran semula perlu dijalankan?

Dalam tempoh satu bulan selepas pengenalpastian semula bahaya bising.

9. Adakah kemungkinan pengenalpastian bising berlebihan setiap tahun dihentikan setelah tiada risiko bising di tempat kerja?

Pengenalpastian semula bising berlebihan adalah untuk menyemak dan menilai semula kemungkinan pendedahan risiko bising secara berterusan dalam frekuensi yang ditetapkan. Setakat ini, tiada peruntukan perundangan yang menyatakan PBB boleh dihentikan setelah tiada risiko bising di tempat kerja.

10. Majikan telah menjalankan penaksiran risiko bising pada tahun 2021. Setelah membuat penambahbaikan kawalan secara kejuruteraan kepada jentera, majikan telah berjaya mengurangkan bising kepada paras di bawah had pendedahan bising (NEL).

- a) Adakah majikan perlu menjalankan pengenalpastian semula bising berlebihan setelah risiko bising dikurangkan di bawah NEL?

Pada dasarnya, pengenalpastian semula bising berlebihan setiap tahun tidak perlu dilaksanakan berikutan penaksiran telah dijalankan bagi kawasan yang dikenalpasti mempunyai risiko bising. Walaubagaimanapun, majikan perlu menjalankan pengenalpastian semula bising berlebihan berikutan perubahan yang berlaku sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan 3(2)(a).

- b) Sekiranya pengenalpastian semula bising berlebihan yang dijalankan masih terdapat risiko bising berlebihan, adakah penaksiran risiko bising perlu dijalankan?

Ya, penaksiran risiko perlu dijalankan kecuali jika pengurangan bising kepada paras di bawah NEL tersebut telah disahkan melalui penaksiran risiko bising di kawasan/SEG terlibat sebaik sahaja penambahbaikan kawalan dilaksanakan.

11. Adakah semua Orang Kompeten Bising (OYK Bising) yang telah berdaftar di bawah Peraturan-Peraturan Kilang & Jentera (Pendedahan Bising) 1989 boleh menjalankan penaksiran risiko bising.

Penaksiran perlu dijalankan oleh Penaksir Risiko Bising yang berdaftar dengan Jabatan. Hanya OYK yang hadir dan lulus *Kursus Transition for Noise Competent Person* adalah dibenarkan menjalankan penaksiran risiko bising. Senarai nama Penaksir Risiko Bising tersebut boleh disemak melalui laman sesawang Jabatan di <https://www.dosh.gov.my/direktori.oym/#pb>

12. Bagaimana pemetaan bising untuk aktiviti seperti pertanian atau pembalakan yang menggunakan jentera. Contohnya, kerja pemotongan pokok.

Pemetaan bising dilaksanakan berdasarkan jarak dari punca bising. Dalam kes ini, jarak dari jentera/mesin yang digunakan.

13. Adakah salinan laporan penaksiran perlu dihantar ke JKKP?

Hanya laporan ringkas penaksiran sahaja perlu dihantar oleh penaksir risiko bising kepada JKKP melalui sistem MyKKP.

14. Adakah syarikat-syarikat IKS yang menjalankan kerja berdasarkan kepada permintaan semasa, contohnya syarikat *die cast* yg beroperasi 2 kali sebulan perlu melaksanakan penaksiran risiko bising?

Perlu. Penaksiran risiko bising dijalankan semasa syarikat beroperasi/aktiviti dijalankan.

15. Sekiranya laporan penaksiran risiko bising telah melebihi 5 tahun, adakah pengenalpastian bising berlebihan perlu dijalankan semula?

Tidak perlu menjalankan pengenalpastian semula bising berlebihan. Sebagaimana ditetapkan dalam Peraturan 4(8)(a), majikan perlu menjalankan kajian semula penaksiran risiko bising.

16. Kami mempunyai satu unit *sound level meter* yg telah dikalibrasi oleh makmal dengan sijil kalibrasi selama 2 tahun. Walaubagaimanapun, makmal tersebut belum lagi mendapat akreditasi. Adakah unit ini masih boleh dioperasikan?

Peralatan yang dikalibrasi di makmal yang belum lagi mendapat akreditasi sebelum tarikh pemberitahuan kelulusan ICOP (5 Ogos 2019) hanya boleh digunakan sehingga tempoh 12 bulan dari tarikh tentukur tersebut. Tempoh sah kalibrasi setiap peralatan adalah 12 bulan dari tarikh kalibrasi sebagaimana yang dinyatakan dalam perenggan 7.2.2 ICOP.

17. Apakah cara pemberitahuan keputusan penaksiran kepada pekerja?

Kaedah pemberitahuan keputusan penaksiran kepada pekerja adalah terpulang kepada majikan. Kaedah pemberitahuan tersebut perlu mematuhi subperaturan 4(6) dan 5(1).

18. Adakah penaksir risiko bising (NRA) perlu menghantar laporan penaksiran dalam bentuk *hardcopy* atau *softcopy*? Adakah sebarang penetapan dibuat oleh Jabatan?

Tiada ketetapan oleh Jabatan. Bentuk pelaporan bergantung kepada persetujuan antara majikan dan NRA.

19. Bolehkah penaksiran risiko bising dijalankan secara generik bagi tempat kerja yang mempunyai pendedahan dan kawalan bising yang sama?

Setakat ini, Jabatan tiada mengeluarkan kebenaran untuk majikan menjalankan penaksiran risiko bising secara generik. Bagaimanapun, pihak majikan boleh mengemukakan permohonan dan kertas cadangan kepada Jabatan untuk pertimbangan dan kelulusan.

20. Adakah majikan wajib melaksanakan kawalan bising secara kejuruteraan yang dicadangkan oleh penaksir risiko bising dalam laporan NRA?

Majikan wajib melaksanakan syor cadangan kawalan oleh penaksir risiko bising sebagaimana yang ditetapkan dalam peraturan 4(7). Bagaimanapun, sebelum melaksanakan langkah kawalan kejuruteraan tersebut, majikan perlu melaksanakan penilaian praktik langkah kawalan seperti yang ditetapkan di bawah peraturan 6(4) bagi mengenalpasti jenis, spesifikasi, kos dan lain-lain yang berkaitan langkah kejuruteraan yang hendak dilaksanakan.

21. Latihan berkaitan Peraturan KKP (Pendedahan Bising) 2019 dan ICOP 2019 boleh diperolehi di mana?

Latihan boleh dihadiri di mana-mana penyedia latihan yang menawarkan kursus tersebut.

22. Siapakah yang boleh memberi latihan kepada pekerja sepertimana peraturan 5?

Majikan boleh melantik mana-mana pihak yang boleh mengendalikan latihan kepada pekerja yang merangkumi:

- a) Peraturan-Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pendedahan Bising) 2019;**
- b) Kesan terhadap pendengaran akibat pendedahan bising;**
- c) Tujuan dan faedah pemuliharaan pendengaran (HCP);**
- d) Tujuan penggunaan PHP, kelebihan, kelemahan dan pengecilan pelbagai jenis PHP serta arahan dan maklumat mengenai pemilihan, penggunaan dan penjagaannya;**
- e) Tujuan dan prosedur ujian audiometrik, termasuk arahan sebelum ujian;**
- f) Penjelasan tentang keputusan audiometrik dan langkah pencegahan; dan**
- g) Pelan dan program kawalan bising di tempat kerja.**

23. Adakah memadai meletakkan tanda amaran sahaja di zon perlindungan pendengaran?

Tidak. Kawasan tersebut hendaklah ditandakan sebagai 'ZON PERLINDUNGAN PENDENGARAN', dan hendaklah ditandakan dan dikenalpasti dengan tanda amaran yang sesuai.

24. Kawasan tempat kerja tidak praktikal untuk meletakkan papan tanda amaran. Apa yang perlu dilakukan?

Antara kaedah yang boleh dilaksanakan adalah dengan:

- a) meletakkan notis amaran yang dapat dilihat dengan jelas pada alat dan kelengkapan yang menyatakan bahawa perlindungan pendengaran diri (PHP) mestilah dipakai semasa mengendalikannya;**
- b) menyediakan arahan bertulis dan lisan tentang kaedah mengenal pasti keadaan yang memerlukan pemakaian PHP; dan**
- c) menyelia zon perlindungan pendengaran yang dikenal pasti dengan berkesan.**

25. Terdapat beberapa kawasan di tempat kerja mempunyai keputusan permonitoran kawasan melebihi Had Pendedahan Bising. Walau bagaimanapun, keputusan permonitoran diri menunjukkan tiada pekerja terdedah kepada paras pendedahan bising harian, ($L_{EX,8h}$) melebihi Had Pendedahan Bising. Adakah kawasan tersebut perlu juga diletakkan tanda amaran?

Ya kerana Zon Perlindungan Pendengaran adalah merujuk kepada kawasan di mana pekerja mungkin terdedah kepada Had Pendedahan Bising.

26. Bagaimanakah penetapan Zon Perlindungan Pendengaran, adakah berdasarkan keputusan permonitoran kawasan atau permonitoran diri?

Merujuk kepada perenggan 11.5.1 ICOP, penetapan Zon Perlindungan Pendengaran adalah berdasarkan kepada keputusan pemetaan bising semasa permonitoran Kawasan.

27. Sekiranya terdapat Pusat Ujian Audimetrik (PUA) yang tak berdaftar, apakah tindakan yang akan dikenakan ke atas PUA tersebut?

Mana-mana PUA yang tidak berdaftar tidak dibenarkan menjalankan ujian audiometrik bagi tujuan pematuhan subperaturan 9(1).

28. Adakah doktor kesihatan pekerjaan (OHD) perlu hadir semasa ujian audiometrik dijalankan?

Tidak perlu. Walaubagaimanapun, OHD bertanggungjawab memastikan pengujian audiometrik dilakukan oleh juruteknik audiometrik mengikut prosedur dan keperluan perundangan.

29. Saya (OHD) melakukan audiometrik diagnostik di klinik saya. Adakah saya masih perlu melakukan ujian garpu tala (*tuning fork*) bagi pemeriksaan perubatan pekerja?

Tidak perlu.

30. Apakah laporan audiometrik pra-pekerjaan (*pre-employment*) diterima sebagai audiogram garisan pangkal (*baseline*)?

Boleh diterima dengan syarat:

- a) Dilakukan oleh majikan terkini
- b) Dilakukan dalam tempoh 3 bulan sebelum pendedahan kepada NEL
- c) Memenuhi semua keperluan peraturan dan ICOP bagi pengujian audiometrik
(Cth: PUA berdaftar, 14jam tempoh senyap dll)

31. Bolehkah saya menggunakan borang soal selidik bagi ujian audiometrik selain daripada yang disediakan dalam ICOP?

Tidak.

32. Apakah ujian audiometrik yang dilakukan oleh OHD buat pertama kali bagi seseorang pekerja diterima sebagai audiogram garisan pangkal (*baseline*)?

Tidak. Ujian audiometrik garisan pangkal bergantung kepada majikan. Kewajipan majikan untuk memastikan bahawa ujian audiometrik dijalankan dalam masa 3 bulan selepas pekerja mula bekerja di mana-mana kawasan tempat kerja yang terdedah kepada NEL. Contoh situasi adalah sebagai berikut:-

Situasi	Ujian Audiometrik Garis Pangkal
Pekerja yang belum pernah bekerja, telah diambil bekerja di kawasan dengan NEL	Perlu
Pekerja bekerja di satu kawasan tanpa NEL, berpindah ke kawasan lain dengan NEL dalam syarikat yang sama	Perlu
Pekerja bekerja di kawasan dengan NEL di satu syarikat, berpindah ke kawasan dengan NEL di syarikat yang lain	Perlu
Pekerja bekerja di satu kawasan dengan NEL, berpindah ke kawasan lain dengan NEL dalam syarikat yang sama	Tidak Perlu

33. Bagaimanakah saya menggantikan audiogram garis pangkal dengan audiogram tahunan/ulangan?

Audiogram garisan pangkal hendaklah digantikan dengan audiogram tahunan atau ujian ulangan jika audiogram tahunan atau ujian ulangan menunjukkan:

- a) STS kekal; atau
- b) ambang pendengaran yang bertambah baik berbanding dengan audiogram garisan asas pangkal pada 2 atau lebih ulangan ujian.

Mohon rujuk *National Hearing Conservation Association (NHCA) Guidelines for Audiometric Baseline Revision* di pautan:

[https://www.hearingconservation.org/assets/docs/Guidelines for Audiometric B.pdf](https://www.hearingconservation.org/assets/docs/Guidelines%20for%20Audiometric%20B.pdf)

34. Bagi ujian audiometrik garis pangkal (*Baseline*) kepada tempoh pekerja yang kurang daripada 3 bulan, adakah keputusan *abnormal* perlu dirujuk kepada OHD dan OHD perlu mengemukakan pemberitahuan kepada JKKP?

Perlu melaksanakan pemeriksaan perubatan oleh OHD. Namun, tidak perlu mengemukakan pemberitahuan kepada JKKP.

35. Siapa yang menentukan untuk berhentikan ujian audiometrik?

Ujian audiometrik perlu dijalankan selagi pekerja bekerja di tempat kerja yang melebihi had pendedahan bising yang dibenarkan.

36. Jika OHD tak lapor kes penyakit pekerjaan, apa tindakan jabatan?

OHD boleh dikenakan penalti atas pelanggaran peraturan 9(6).

37. Majikan Y telah menghantar pekerjaanya untuk menjalani ujian audiometrik tahunan pada September 2021. Terdapat pekerja yang mempunyai STS dan perlu melakukan ujian ulangan dalam tempoh 3 bulan. Majikan tersebut telah melakukan ujian ulangan bagi audiogram tersebut pada Januari 2022.

- a) Adakah ujian audiometrik yang dijalankan pada Januari 2022 boleh dianggap sebagai ujian ulangan?

Ujian audiometrik yang dijalankan pada Januari 2022 tersebut adalah ujian audiometrik tahunan kerana ianya dilaksanakan pada tahun berikutnya. Majikan dianggap telah melakukan kesalahan di bawah Peraturan 9(a), Peraturan-Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pendedahan Bising) 2019.

- b) Bolehkah Occupational Health Doctor (OHD) menggunakan audiogram Januari 2022 untuk menentukan Permanent Standard Threshold Shift (STS)?

OHD tidak boleh menggunakan audiogram Januari 2022 untuk menentukan Permanent STS.

Nota:

Keseluruhan ujian audiometrik perlu disempurnakan pada tahun yang sama kerana tafsiran bagi 'setiap tahun' di dalam Peraturan - Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pendedahan Bising) 2019 adalah merujuk kepada Akta Tafsiran 1948 dan 1967 (Akta 338) iaitu tahun berdasarkan kalendar *Gregorian*. Oleh kerana itu, majikan diminta untuk memulakan proses ujian audiometrik tahunan di awal tahun bagi memenuhi tafsiran ini.

38. Majikan Z telah menghantar pekerjaanya untuk menjalani ujian audiometrik tahunan pada Februari 2021. Terdapat pekerja yang mempunyai STS dan perlu melakukan ujian ulangan dalam tempoh 3 bulan. Majikan tersebut telah melakukan ujian ulangan bagi audiogram tersebut pada Julai 2021. Bolehkah OHD menggunakan audiogram Julai 2021 untuk menentukan *Permanent STS*?

Audiogram yang diperolehi pada Julai 2021 tidak boleh digunakan dalam penentuan Permanent STS. Majikan dianggap telah melakukan kesalahan di bawah Peraturan 9(9)(a), Peraturan-Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pendedahan Bising) 2019.

39. Satu Pusat Ujian Audiometrik (PUA) telah melantik lebih daripada satu OHD untuk menafsir audiogram dan menjalankan pemeriksaan perubatan ke atas pekerja yang mempunyai audiogram abnormal di sebuah syarikat. Adakah laporan ujian audiometrik tersebut perlu disediakan secara berasingan mengikut OHD?

Tidak. PUA tidak perlu menyediakan laporan yang berasingan mengikut OHD. Laporan ujian audiometrik adalah berdasarkan tarikh ujian audiometrik bagi sesebuah syarikat, bukan berdasarkan OHD. Walaubagaimanapun, proses tafsiran audiogram dan pemeriksaan perubatan bagi seorang pekerja perlu dijalankan oleh OHD yang sama.

40. Ketika OHD menjalankan pemeriksaan perubatan ke atas pekerja yang mempunyai audiogram abnormal, dia mendapati bahawa pekerja tersebut menghadapi masalah kecacatan pendengaran, namun begitu pekerja tersebut tidak termasuk di dalam mana-mana *Similar Exposure Groups* (SEG) yang mempunyai pendedahan bising melebihi *Noise Exposure Limit* (NEL). Adakah PUA perlu memasukkan pekerja tersebut di dalam laporan ujian audiometrik?

Laporan ujian audiometrik yang disediakan di bawah Peraturan - Peraturan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (Pendedahan Bising) 2019 hanyalah bagi pekerja yang terdedah kepada bunyi bising melebihi NEL. Oleh itu, bagi majikan yang menghantar pekerja yang tidak terdedah kepada bunyi bising melebihi NEL, PUA dinasihatkan untuk menyediakan laporan yang berlainan.

41. Majikan Y telah menghantar pekerja untuk menjalani ujian audiometrik tahunan di PUA Z. Terdapat beberapa pekerja yang mempunyai STS dan perlu menjalani ujian audiometrik ulangan dalam tempoh 3 bulan. Adakah Majikan Y boleh menghantar pekerja tersebut untuk menjalani ujian audiometrik di PUA yang lain?

Ya. Majikan Y dibenarkan untuk menghantar pekerja-pekerja tersebut untuk menjalani ujian audiometrik ulangan di PUA yang lain. Sekiranya terdapat *Permanent STS*, pemeriksaan perubatan perlu dijalankan oleh OHD yang sama yang mentafsir audiogram ulangan tersebut. Namun begitu, adalah digalakkan untuk

majikan menghantar pekerja-pekerja tersebut kepada PUA yang sama menjalankan ujian audiometrik terdahulu untuk mengelakkan perbezaan hasil ujian yang ketara.

42. OHD A telah melakukan tafsiran audiogram bagi pekerja-pekerja di Syarikat Y. Namun begitu, OHD A tidak dapat melaksanakan pemeriksaan perubatan ke atas pekerja-pekerja yang mempunyai audiogram abnormal atas sebab-sebab tertentu (OHD A terlalu sibuk, sudah meninggal dunia, atau tidak lagi aktif sebagai OHD, dan lain-lain sebab). Adakah PUA boleh melantik OHD lain bagi menjalankan pemeriksaan perubatan ke atas pekerja-pekerja tersebut?

Tidak Boleh. Jika berlaku kes-kes seperti yang dinyatakan, PUA perlu memastikan OHD baru yang dilantik melakukan semula tafsiran audiogram pekerja-pekerja tersebut tanpa kos tambahan kepada majikan dan kemudian menjalankan pemeriksaan perubatan ke atas pekerja-pekerja yang mempunyai audiogram abnormal. Berdasarkan perenggan 13.4.1 ICOP, tafsiran audiogram dan pemeriksaan perubatan bagi seseorang pekerja perlu dilakukan oleh OHD yang sama.

43. Apakah yang dimaksudkan dengan 'majikan telah melaksanakan tanggungjawabnya dalam memastikan semua pekerja yang terdedah kepada bunyi bising melebihi NEL telah menjalani ujian audiometrik'?

Majikan dianggap telah menjalankan tanggungjawabnya dalam memastikan semua pekerja yang terdedah kepada bunyi bising melebihi NEL telah menjalani ujian audiometrik apabila;

- a) Semua pekerja yang terdedah kepada bunyi bising melebihi NEL telah menjalani ujian audiometrik;**
- b) Semua pekerja yang diarahkan untuk menjalani ujian audiometrik ulangan, telah dihantar untuk menjalani ujian tersebut; dan**
- c) Semua pekerja yang mempunyai abnormal audiogram telah menjalani pemeriksaan perubatan.**

44. Majikan Y telah menghantar pekerjaanya untuk ujian audiometrik di PUA yang tidak berdaftar dengan JKKP. Adakah keputusan ujian audiometrik tersebut boleh digunakan oleh majikan dalam melaksanakan tanggungjawabnya berkaitan ujian audiometrik?

Keputusan ujian audiometrik tersebut tidak boleh digunakan dan dianggap tidak sah.

45. Adakah PUA perlu mempunyai peralatan untuk menjalankan ujian audiometrik *diagnostic*?

Tiada keperluan di bawah peruntukan sedia ada.

Tarikh Kemaskini:

1 Mac 2023