

Status pencapaian piagam pelanggan bagi Julai 2022

No.	Piagam Pelanggan	Tempoh	Bilangan lengkap diterima	Bilangan selesai diproses	Peratus Pencapaian
1	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap:				
	i. Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja	30 hari	47	47	100.00%
	ii. Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja	15 hari	519	519	100.00%
2	Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja	30 hari	93	93	100.00%
3	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	45 hari	5	5	100.00%
4	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	10 hari	74	74	100.00%
5	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	10 hari	11	11	100.00%
6	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap	7 hari	22	22	100.00%
7	Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-	14 hari			
	i. Doktor Kesihatan Pekerjaan		51	51	100.00%
	ii. Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA)		3	3	100.00%
	iii. Penaksir Kualiti Udara Dalam (IAQ)		0	0	0.00%
	iv. Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia)		1	1	100.00%
	v. Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat)		2	2	100.00%
	vi. Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		8	8	100.00%
	vii. Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)		260	260	100.00%
8	Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-	30 hari			
	i. Doktor Kesihatan Pekerjaan		32	32	100.00%
	ii. Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA)		13	13	100.00%
	iii. Penaksir Kualiti Udara Dalam (IAQ)		1	1	100.00%
	iv. Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia)		7	7	100.00%
	v. Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihan Udara Setempat)		6	6	100.00%
	vi. Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising		10	10	100.00%
	vii. Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)		358	358	100.00%
9	Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja	2 hari	25	25	100.00%
10	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja	6 hari	5	5	100.00%
11	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam	36 jam	1	1	100.00%
12	Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit	8 minit	5	5	100.00%

NOTA: Kes selesai merupakan termasuk kes yang diterima pada bulan sebelumnya.

Sumber: Sistem MyKKP dan Google Drive BDAPP