

**Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi September 2020**

| No. | Piagam Pelanggan                                                                                                                                                                                                      | Tempoh  | Bilangan lengkap diterima | Bilangan selesai diproses | Peratus Pencapaian |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------------------------|---------------------------|--------------------|
| 1   | Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap:                                                                                                          |         |                           |                           |                    |
|     | i) Dandang stim dalam tempoh 30 hari bekerja                                                                                                                                                                          | 30 hari | 43                        | 43                        | 100%               |
|     | ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 15 hari bekerja                                                                                                                                                          | 15 hari | 324                       | 324                       | 100%               |
| 2   | Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja                                                                           | 30 hari | 92                        | 92                        | 100%               |
| 3   | Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap | 45 hari | 1                         | 1                         | 100%               |
| 4   | Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap                                                      | 10 hari | 42                        | 42                        | 100%               |
| 5   | Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 10 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap                                                                                | 10 hari | 3                         | 3                         | 100%               |
| 6   | Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 7 hari bekerja dari tarikh penerimaan dokumen yang lengkap                                                                            | 7 hari  | 15                        | 15                        | 100%               |
| 7   | Memproses permohonan baru dalam tempoh 14 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-                                                                                 | 14 hari |                           |                           |                    |
|     | i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.                                                                                                                                                                                        |         | 31                        | 31                        | 100%               |
|     | ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).                                                                                                                                                          |         | 0                         | 0                         | 0%                 |
|     | iii) Penaksir Kualiti Udara Dalamana (IAQ).                                                                                                                                                                           |         | 1                         | 1                         | 100%               |
|     | iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia).                                                                                                                                                                    |         | 1                         | 1                         | 100%               |
|     | v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihudaraan Setempat).                                                                                                                                                  |         | 4                         | 4                         | 100%               |
|     | vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising                                                                                                                                                                             |         | 1                         | 1                         | 100%               |
|     | vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)                                                                                                                                         |         | 145                       | 145                       | 100%               |
| 8   | Memproses permohonan pembaharuan dalam tempoh 30 hari bekerja selepas permohonan lengkap diterima bagi kompetensi higien industri berikut :-                                                                          | 30 hari |                           |                           |                    |
|     | i) Doktor Kesihatan Pekerjaan.                                                                                                                                                                                        |         | 21                        | 21                        | 100%               |
|     | ii) Pengapit Penaksiran Risiko Kesihatan Bahan Kimia (CHRA).                                                                                                                                                          |         | 9                         | 9                         | 100%               |
|     | iii) Penaksir Kualiti Udara Dalamana (IAQ)                                                                                                                                                                            |         | 1                         | 1                         | 100%               |
|     | iv) Juruteknik Higien I (Pemonitoran Bahan Kimia)                                                                                                                                                                     |         | 5                         | 5                         | 100%               |
|     | v) Juruteknik Higien II (Pengujian Sistem Pengalihudaraan Setempat).                                                                                                                                                  |         | 5                         | 5                         | 100%               |
|     | vi) Orang Yang Kompeten Pendedahan Bising                                                                                                                                                                             |         | 5                         | 5                         | 100%               |
|     | vii) Penguji Gas Bertauliah (AGT) dan Penyelia Kemasukan Ruang Terkurung (ES)                                                                                                                                         |         | 68                        | 68                        | 100%               |
| 9   | Memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 2 hari waktu bekerja                                                                                                                  | 2 hari  | 11                        | 11                        | 100%               |
| 10  | Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 6 hari waktu bekerja                                  | 6 hari  | 18                        | 18                        | 100%               |
| 11  | Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian dalam tempoh 36 jam                                                                                                       | 36 jam  | 4                         | 4                         | 100%               |
| 12  | Menyediakan dan mengeluarkan resit rasmi bagi setiap transaksi pembayaran di kaunter dalam tempoh 8 minit                                                                                                             | 8 minit | 158                       | 158                       | 100%               |