

### Status Pencapaian Piagam Pelanggan Bagi Disember 2016

| Bil. | Piagam Pelanggan                                                                                                                                                                       | Bil Terima | Bil Proses | Peratus Pencapaian |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------------|--------------------|
| 1    | Memproses permohonan kelulusan jentera berperakuan jentera berperakuan kelayakan bagi setiap permohonan yang lengkap:                                                                  |            |            |                    |
|      | i) Dandang stim dalam tempoh 45 hari bekerja                                                                                                                                           | 76         | 76         | 100%               |
|      | ii) Bejana tekanan tidak berapi dalam tempoh 20 hari bekerja                                                                                                                           | 748        | 642        | 86%                |
| 2    | Memproses permohonan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan dan Kesihatan bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari bekerja                                            | 124        | 84         | 68%                |
| 3    | Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku kad/sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 60 hari                  | 3          | 3          | 100%               |
| 4    | Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 15 hari                                                                           | 42         | 42         | 100%               |
| 5    | Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 14 hari                                                                                                     | 6          | 6          | 100%               |
| 6    | Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 10 hari                                                                                                | 6          | 6          | 100%               |
| 7    | Memproses pemohonan baru atau pembaharuan orang yang kompeten bagi menjalankan kerja-kerja Higien Industri dalam tempoh 30 hari waktu bekerja selepas permohonan lengkap yang diterima | 182        | 182        | 100%               |
| 8    | Memproses pemohonan baru atau pembaharuan pengapit dalam tempoh 30 hari waktu bekerja selepas permohonan lengkap yang diterima                                                         | 3          | 3          | 100%               |
| 9    | Memberi bantuan input dan kepakaran teknikal dalam bidang pengurusan kimia kepada staf dalaman dan agensi lain dalam tempoh 7 hari                                                     | 7          | 7          | 100%               |
| 10   | Memproses kelulusan permohonan pendaftaran Doktor Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 30 hari                                                                                             | 28         | 28         | 100%               |
| 11   | Menyiasat dan memberi maklumbalas kepada setiap aduan pelanggan terhadap jabatan dalam tempoh 3 hari waktu bekerja                                                                     | 6          | 6          | 100%               |
| 12   | Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran yang lengkap berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 7 hari waktu           | 2          | 2          | 100%               |
| 13   | Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan/kejadian di tempat kerja dalam tempoh 48 jam                                                        | 1          | 1          | 100%               |
| 14   | Menyediakan resit bayaran di kaunter kepada setiap pelanggan yang membuat urusan bayaran dalam tempoh 10 minit                                                                         | 377        | 377        | 100%               |