

STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI FEBRUARI 2014

Bil.	Piagam Pelanggan	Bil Terima	Bil Proses	Peratus Pencapaian
1	Menyiasat dan memberi maklum balas kepada setiap aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari	6	6	100%
2	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan			
	i) Dandang stim dalam tempoh 60 hari	40	40	100%
	ii) Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 20 hari	844	844	100%
3	Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari	66	53	80%
4	Memproses dan mengumumkan permohonan Orang Yang Kompeten (Competent Person) untuk menjalankan kerja Higen Industri dalam tempoh 30 hari	118	97	82%
5	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku kad/sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 60 hari	13	7	54%
6	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 15 hari	35	25	71%
7	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 14 hari	15	15	100%
8	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 10 hari	12	12	100%
9	Menjalankan pemeriksaan dan ujian hidrostatik ke atas talian paip dalam tempoh 14 hari	1	1	100%
10	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan / kejadian di tempat kerja dalam tempoh 48 jam	0	0	0%
11	Menyediakan laporan ringkas siasatan kejuruteraan forensik kepada pihak pengurusan atasan dari tarikh siasatan dijalankan dalam tempoh 2 hari	0	0	0%
12	Memproses kelulusan permohonan pendaftaran Doktor Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 30 hari	11	11	100%
13	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 7 hari	2	2	100%
14	Menyediakan resit bayaran di kaunter kepada setiap pelanggan yang membuat urusan bayaran dalam tempoh 10 minit	139	139	100%