

# INDUSTRI PERKHIDMATAN

# DOBI SOM ROT

## 1. PENGENALAN

Dobi Som Rot adalah Salah Satu Dobi yang menawarkan perkhidmatan mencuci pakaian, selimut dan lain-lain. Selain dari mencuci pakaian, Dobi Som Rot juga menawarkan perkhidmatan mencuci dan menggosok Pakaian beruniform dan sebagainya. Perkhidmatan dobi di negeri Perlis amat mudah didapati bagaiakan Cendawan tumbuh selepas hujan.

Bilangan pekerja di Dobi Som Rot adalah seramai tiga orang sahaja. Lokasi Dobi Som Rot terletak di jalan Bukit Kateri Kangar Perlis dimana terletaknya berhampiran kawasan Perindustrian Simen(CIMA) dan Kawasan Industri tempatan.

Dobi SomRot telah Diusahakan bermula pada tahun 2012 oleh pengusaha tempatan. Bermulanya dengan modal kecil-kecilan sehingga mendapat bantuan pinjaman dari badan-badan perniagaan bagi mengukuhkan dan membesarkan lagi bisnes syarikat. Perniagaan yang dikategorikan mikro industri kecil dan sederhana ini banyak membantu dari segi ekonomi negeri Perlis yang tersedia maklum.

Walaupun begitu, Dobi Somrot tidak asing lagi dikalangan penduduk tempatan yang berhampiran premis yang ingin menggunakan perkhidmatannya yang baik dan berkualiti telah menarik minat pelangganya untuk terus berurusan dengan dobinya.

Bagaimanapun, Dobi Somrot ini telah memberi kerjasama yang baik bersama jabatan untuk meneraju aspek keselamatan ditempat kerja walaupun kekangan dari segi kewangannya. Bermulanya kemasukan Elemen-elemen Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan,syarikat menerima baik dan melaksanakan arahan-arahan yang dikeluarkan untuk penambahbaikan aspek keselamatan ditempat kerja.Pihak majikan masih didalam bimbingan awalan KKP yang berterusan bagi meningkatkan lagi tahap keselamatan dan kesihatan disektor mikro industri ini.



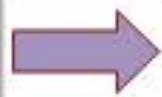
## 2.CARTA ALIR

### CARTA ALIR PROSES DOBI

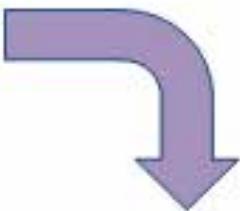
142

2015

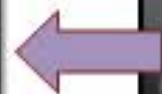
1. Pakaian kotor



2. Mencuci



3. Mengering



4. Menggosok



5. Pakaian yang telah digosok



### 3.MASALAH KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN



- ◀ Ergonomik kerja-kerja menggosok pakaian dilakukan secara berdiri



- ◀ Bahan Kimia - Sabun pembasuh dan pelembut masalah kulit



- ◀ Lantai yang licin berkemungkinan pekerja tergelincir dan jatuh



- ◀ Pengering Pakaian'drayer'- Permukaan Panas jika tersentuh

## 4.HASIL PENAMBAHBAIKAN ELEMEN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

### DOKUMEN BERKAITAN KKP

144

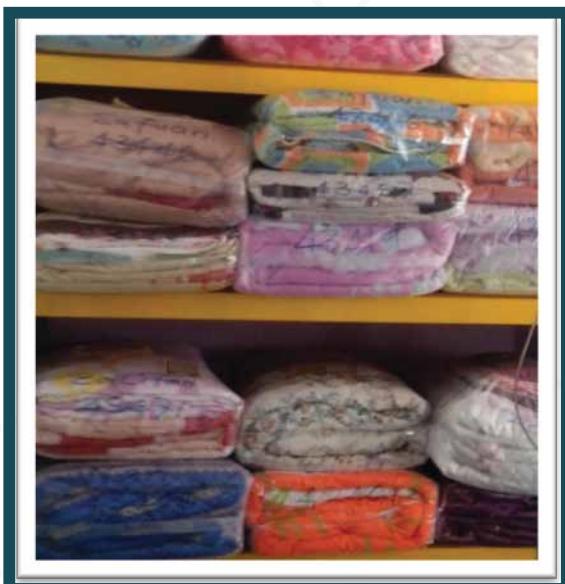


- ▲ Majikan telah mengadakan satu prosedur kerja selamat dan latihan diberikan kepada pekerja tentang penggunaan ‘ Electrical Steam Generator With Hand Iron’

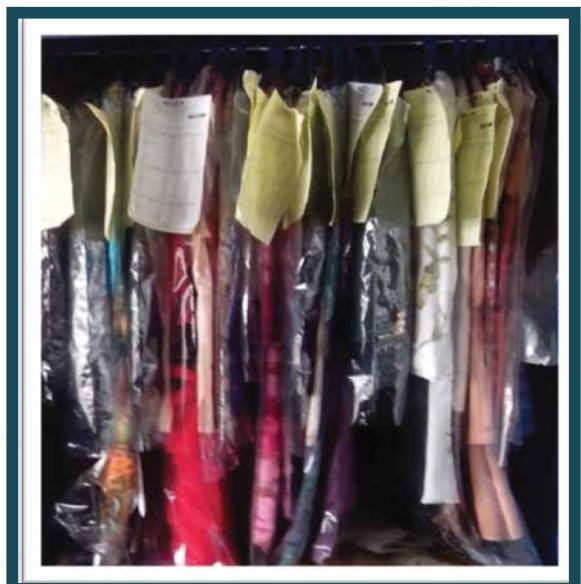
### KESELAMATAN FIZIKAL

2015

KOMPILASI LAPORAN AMALAN TERBAIK KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI SEKTOR INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA



- ▲ Rak digunakan untuk meletakkan kain yang telah dicuci



- ▲ Baju yang telah digosok digantung

## 4.HASIL PENAMBAHBAIKAN ELEMEN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

### KESELAMATAN FIZIKAL



▲ Mesin basuh disusun dengan kemas



▲ Pendawaian yang selamat



▲ Adakan Pelapik kaki bagi mengurangkan Licin pada lantai ketika melakukan kerja



▲ 'Electrical Steam Generator with Hand Iron' diletakan disatu sudut yang dikhaskan

## 4.HASIL PENAMBAHBAIKAN ELEMEN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

### PENGURUSAN BAHAN DAN PERALATAN

146

2015

KOMPILASI LAPORAN AMALAN TERBAIK KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI SEKTOR INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA



- ▲ Majikan telah membuat pembaikan dimana meletakan bekas-bekas sabun pencuci dan pelembut di tempat yang disediakan dan selamat dalam bekas tertutup.



- ▲ Majikan telah membuat pembaikan dimana Mengadakan label-label pada bekas sabun pencuci pakaian dengan lebih teratur dan mudah untuk dikendalikan oleh pekerjanya.



- ▲ Raga@Bekas yang sesuai digunakan untuk memudahkan pakaian diletakan didalamnya dan diangkat oleh pekerja

## 4.HASIL PENAMBAHBAIKAN ELEMEN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

### KEBAJIKAN



147

2015

KOMPILASI LAPORAN AMALAN TERBAIK KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI SEKTOR INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA

- ▲ Tandas telah disediakan oleh majikan untuk pekerja.

- ▲ Peti pertolongan cemas dan Alat Pemadam api disediakan oleh majikan.

### UMUM



- ▲ Bekalan Plastik untuk membungkus pakaian dan lain lain diletakan berhampiran dengan pekerja bagi memudahkan proses kerja.

# GAPS LAUNDRY

## 1. PENGENALAN

Syarikat ini merupakan Perusahaan kecil dan sederhana berkategori kecil. Peningkatan industry perhotelan juga telah secara langsung menyebabkan permintaan terhadap penyediaan perkhidmatan dobi meningkat. Bagi memenuhi permintaan perkhidmatan yang tinggi ini, Gap's Laundry telah ditubuhkan. Terdapat seramai 11 orang pekerja yang bekerja bermula jam 08:30 pagi sehingga jam 05:30 petang.

Pada peringkat permulaan lawatan dilakukan, tahap pemahaman dan pematuhan KKP bagi syarikat ini masih berada di tahap yang rendah.



## 2.CARTA ALIR

### CARTA ALIR PROSES DOBI



## 3.MASALAH KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

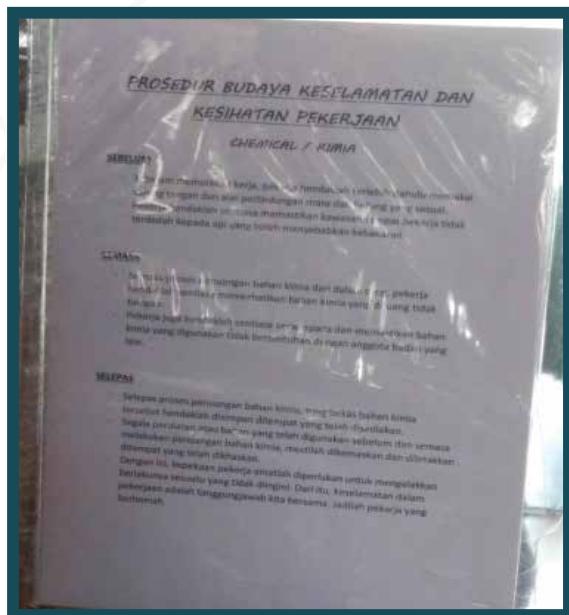
- i. Pihak Syarikat gagalmewujudkanDasarKeselamatan Dan Kesihatan.
- ii. Prosuder Kerja Selamat (SOP) bagi pengendalian jentera dan bahan kimia juga tidak diwujudkan.
- iii. Pihak syarikat kurang pengetahuan mengenaid okumen-dokumen KKP seperti rekod latihan, rekod pemberian peralatan PPE, rekod penyelenggaran jentera.
- iv. Bagi pelan tindakan kecemasan, pihak syarikat gagal menyediakan alatan pemadam api yang bersesuaian dan pelan laluan kecemasan
- v. Peti Pertolongan Cemas juga tidak disediakan oleh pihaksyarikat

## 4.HASIL PENAMBAHBAIKAN ELEMEN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

### DOKUMEN BERKAITAN KKP



▲ Mewujudkan Dasar KKP



▲ Prosedur kerja selamat disediakan

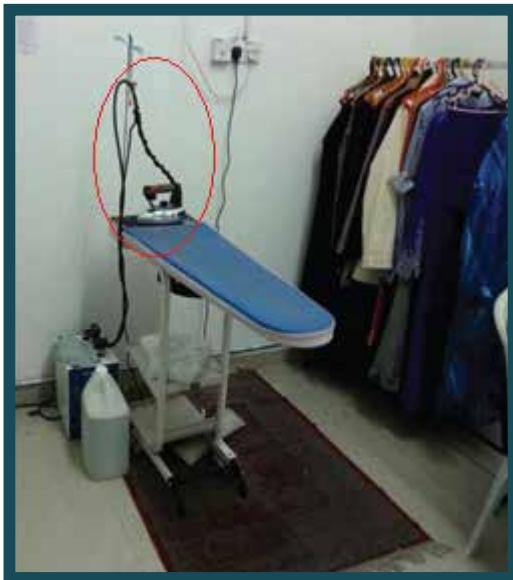
## 4.HASIL PENAMBAHBAIKAN ELEMEN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

### KESELAMATAN FIZIKAL

151

2015

KOMPILASI LAPORAN AMALAN TERBAIK KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI SEKTOR INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA



- ▲ Pemasangan kabel diperkemaskan bagi melindungi keselamatan fizikal.



- ▲ Susunan mesin basuh diperkemaskan

## 4.HASIL PENAMBAHBAIKAN ELEMEN KESELAMATAN & KESIHATAN PEKERJAAN

### KESIHATAN DAN KEBAJIKAN PEKERJAAN

152

2015



- ▲ Menyediakan peti pertolongan cemas.