



**PERKESO**  
**SKIM PERLINDUNGAN,  
FAEDAH-FAEDAH YANG  
DITAWARKAN  
DAN  
PROSEDUR TUNTUTAN**  
**(SOCIAL SECURITY PROTECTION SCHEMES,  
BENEFITS  
&  
CLAIMS PROCEDURES )**



**ZAINAL BIN ISMAIL**  
PERKESO KLANG  
(Email:  
zainal.ismail@perkeso.gov.my)  
Tel: 012-6065490



1

## Pengenalan

---

2

## Faedah-Faedah Yang PERKESO Sediakan

- Skim perlindungan keselamatan sosial.
  - Faedah –faedah PERKESO
- 

3

## Melaporkan Kemalangan

- Keadaan / situasi bagaimana tuntutan PERKESO boleh
- Apakah syarat-syarat ketika membuat tuntutan PERKESO.
- Bila perlu lapor kemalangan
- Bagaimana membuat tuntutan faedah PERKESO.

## PENUBUHAN

Ditubuhkan pada 1 Januari 1971 untuk mentadbir dan menguatkuasakan:

- ❑ Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969
- ❑ Peraturan-Peraturan (Am) Keselamatan Sosial Pekerja 1971

## VISI PERKESO

**Peneraju Keselamatan Sosial Yang Unggul Dan Cemerlang Menjelang 2020**

## MISI PERKESO

PERKESO adalah komited untuk memberi perlindungan keselamatan sosial kepada pekerja dan tanggungan mereka menerusi **Skim-skim Keselamatan Sosial serta Memupuk Kesedaran Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan** demi meningkatkan kesejahteraan pekerja



## PRINSIP

# KESELAMATAN SOSIAL MALAYSIA

### TERAS PRINSIP

### ASAS TERAS

#### **Solidarity Fund**

- Jaringan Keselamatan Sosial
- Kutipan Caruman Majikan dan Pekerja
- Perkongsian Risiko Kemalangan, Keilatan dan Kematian

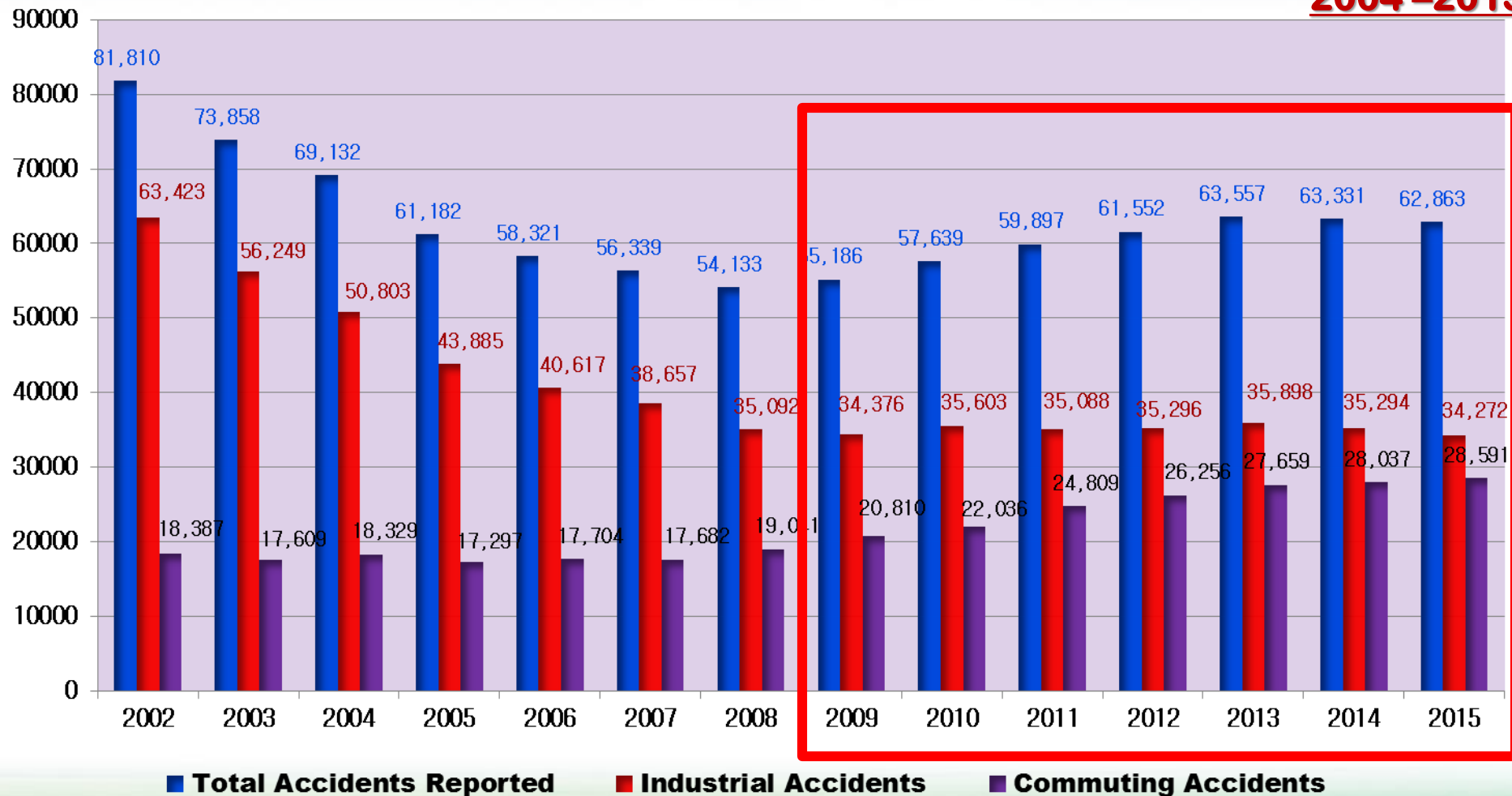
**Oleh itu duit yang dikumpul adalah milik PERKESO, Maka tidak timbul perkataan pemilikan atau harta pusaka.**

#### **Replacement of Income**

- Perlindungan kepada pekerja dan orang tanggungan (Skim Insurans Bencana Pekerjaan & Skim Pencen Ilat)
- Penggantian Pendapatan



## **TOTAL NUMBER OF REPORTED ACCIDENTS** **2004-2015**





# KENALI PERKESO

PERSOALAN /  
PERBINCANGAN)

**SIAPA YANG LAYAK  
DIDAFTARKAN DAN  
BILA PERLU  
DIDAFTARKAN  
PERKESO?**

# SENARAI DIBAWAH, SIAPA YANG LAYAK DIDAFTARKAN PERKESO?

**YES** ☐ PEKERJA KONTRAK

**YES** ☐ PEKERJA SEMENTARA

**YES** ☐ PEKERJA SAMBILAN (PART-TIME)

**YES** ☐ PEKERJA PERCUBAAN

**YES** ☐ PEKERJA YANG BERUMUR  
MELEBIHI 60 TAHUN (JENIS KEDUA)

**NO** ☐ PELAJAR PRAKTIKAM (PRACTICAL)

**NO** ☐ BEKERJA SENDIRI

**DIDAFTARKAN  
DALAM TEMPOH 30  
HARI DARI TARIKH  
LANTIKAN**

**PEKERJA  
SUB-KONTRAKTER**



**PERSOALAN /  
PERBINCANGAN**

# **PEKERJA BERGAJI BERAPA **YANG LAYAK** **DIDAFTARKAN** **PERKESO****



## KELAYAKAN 'PEKERJA'

**BERKUATKUASA  
1 JUN 2016**

**SEMUA PEKERJA LAYAK DIDAFTARKAN DAN DICARUM DENGAN  
PERKESO TANPA TERIKAT LAGI DENGAN HAD GAJI MAKSIMUM  
DAN  
PILIHAN TIDAK DIBENARKAN.**

**PEKERJA YANG MENERIMA GAJI MELEBIHI RM4,000.00 SEBULAN,  
KADAR BAYARAN CARUMAN DAN FAEDAH PERKESO DITETAPKAN  
PADA HAD GAJI RM4,000.00 SEBULAN.**

**TERMASUK  
PEKERJA  
OUT-SOURCE /  
SUB-KONTRAKTOR**

# RUU (PINDAAN) 2015



**PENINGKATAN KADAR FAEDAH TUNAI KESAN MENAIKKAN HAD SILING CARUMAN DARI RM3,000 KEPADA RM4,000 SKIM BENCANA PEKERJAAN**

| <b>FAEDAH PERKESO</b>                          | <b>FORMULA PENGIRAAN</b>                      | <b>FAEDAH MAKSIMA HAD SILING MAKSIMUM RM3,000.00</b>                       | <b>FAEDAH MAKSIMA HAD SILING MAKSIMUM RM4,000.00</b>                       | <b>%</b>      |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Hilang Upaya Sementara (Kadar Harian)</b>   | <b>Gaji harian purata anggapan x 80%</b>      | <b><math>2950 \div 30 \times 80\% = \text{RM}78.67</math></b>              | <b><math>3950 \div 30 \times 80\% = \text{RM}105.33</math></b>             | <b>+33.9%</b> |
| <b>Hilang Upaya Kekal (Kadar Harian)</b>       | <b>Gaji harian purata anggapan x 90%</b>      | <b><math>2950 \div 30 \times 90\% = \text{RM}88.50</math></b>              | <b><math>3950 \div 30 \times 90\% = \text{RM}118.50</math></b>             |               |
| <b>Faedah Orang Tanggungan (Kadar Bulanan)</b> | <b>Gaji harian purata anggapan x 90% x 31</b> | <b><math>2950 \div 30 \times 90\% \times 30 = \text{RM}2,655.00</math></b> | <b><math>3950 \div 30 \times 90\% \times 30 = \text{RM}3,555.00</math></b> |               |

# RUU (PINDAAN) 2015



**PENINGKATAN KADAR FAEDAH TUNAI KESAN MENAIKKAN HAD SILING CARUMAN DARI RM3,000 KEPADA RM4,000 SKIM KEILATAN**

| <b>FAEDAH PERKESO</b>          | <b>FORMULA PENGIRAAN</b>                  | <b>FAEDAH MAKSIMA HAD SILING MAKSIMUM RM3,000.00</b> | <b>FAEDAH MAKSIMA HAD SILING MAKSIMUM RM4,000.00</b> | <b>%</b>      |
|--------------------------------|-------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|---------------|
| <b>Ilai (Kadar Bulanan)</b>    | <b>Gaji bulanan purata anggapan x 65%</b> | <b>2950 x 65%<br/>= RM1,917.50</b>                   | <b>3950 x 65%<br/>=RM2,567.50</b>                    | <b>+33.9%</b> |
| <b>Penakat (Kadar Bulanan)</b> | <b>Gaji bulanan purata anggapan x 65%</b> | <b>2950 x 65%<br/>= RM1,917.50</b>                   | <b>3950 x 65%<br/>=RM2,567.50</b>                    |               |



**SKIM PERLINDUNGAN  
KESELAMATAN SOSIAL  
ADA BERAPA**

**DAN**

**APAKAH FAEDAH YANG  
DISEDIA?**



## Skim Perkeso

**Skim Insurans  
Bencana Pekerjaan**

**Skim Keilatan**

**KEMALANGAN  
SEMASA BEKERJA  
TERMASUK  
PERJALANAN KE  
TEMPAT/BALIK KERJA**

**KEMALANGAN  
TIADA BERKAITAN  
PEKERJAAN**



**Skim Perkeso**

**Skim Insurans  
Bencana Pekerjaan**

**Skim Keilatan**

**APAKAH FAEDAH  
YANG DISEDIAKAN  
DIBAWAH SETIAP SKIM**



## **Skim Insurans Bencana Pekerjaan**

-  **Faedah Perubatan.**
-  **Faedah Hilangupaya Sementara.**
-  **Faedah Hilangupaya Kekal.**
-  **Elaun Layanan Sentiasa.**
-  **Faedah Pemulihan.**
-  **Faedah Pengurusan Mayat.**
-  **Faedah Orang Tanggungan.**
-  **Faedah Pinjaman Pendidikan.**

## **Skim Keilatan**

-  **Pencen Ilat.**
-  **Bantuan Ilat.**
-  **Elaun Layanan Sentiasa.**
-  **Pencen Penakat.**
-  **Faedah Pengurusan Mayat.**
-  **Faedah Pemulihan.**
-  **Faedah Pinjaman Pendidikan**



**Skim Insurans**  
**Ber...**

**Skim Keilatan**

# BAGAIMANA FAEDAH INI BERPERANAN

asa.

Mayat.



Fa



Fa  
Se



Fa



El



Fa



Fa



Fa



Fa  
Pe



Peta faedah yang disediakan mengikut seriusnya sesuatu kecederaan





## **Skim Insurans Bencana Pekerjaan**

**TANGGUNGJAWAB SIAPA MEMBUAT  
TUNTUTAN FAEDAH  
KEPADA PERKESO**

**- PEKERJA ATAU MAJIKAN?**

**CARA TUNTUTAN**

**PENAKAT**

**CARA TUNTUTAN ILAT @ PENAKAT**

# TANGGUNGJAWAB SIAPA MEMBUAT TUNTUTAN FAEDAH KEPADA PERKESO -PEKERJA ATAU MAJIKAN?

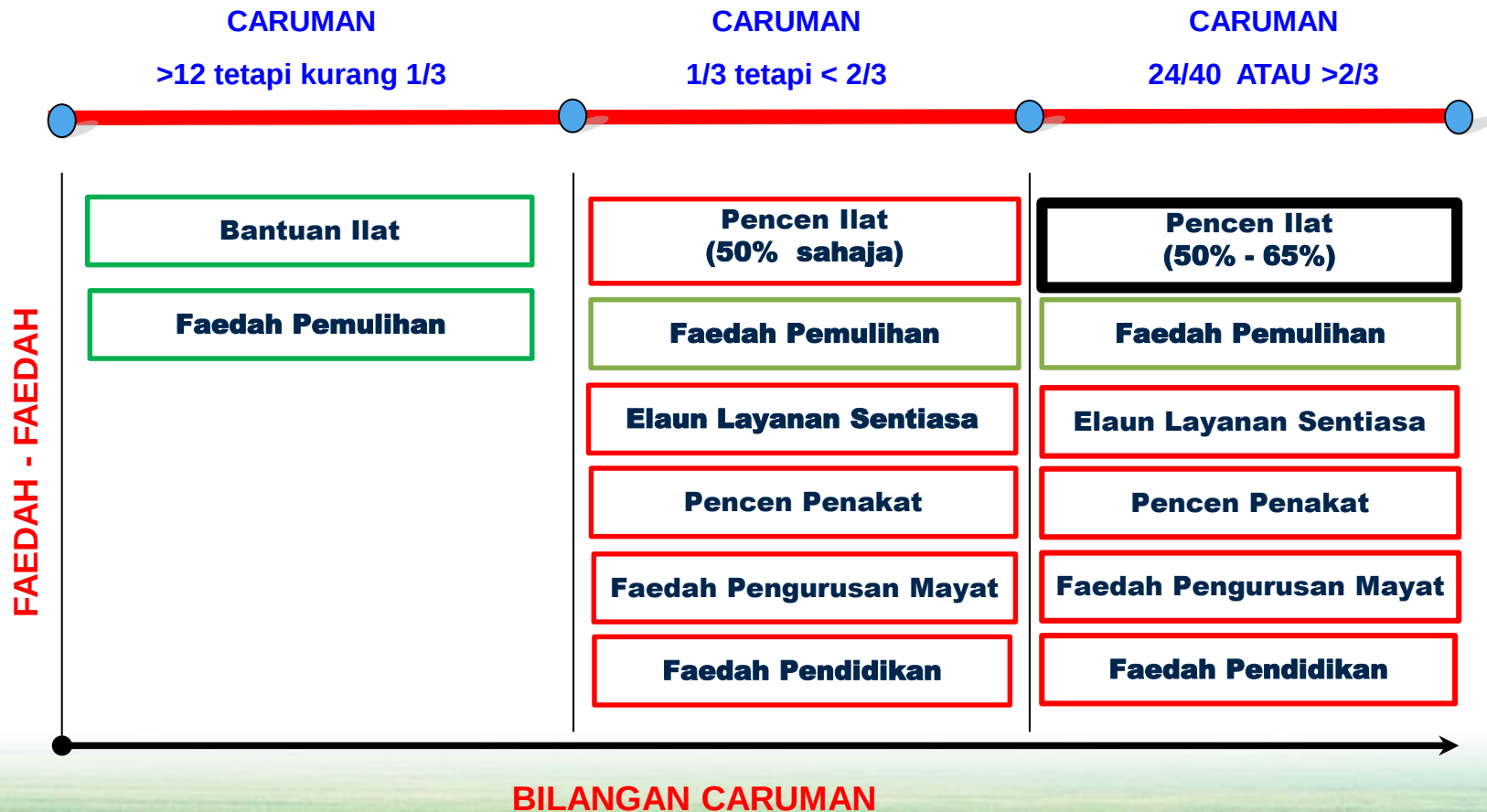




## 2

## Skim Keilatan

Peta faedah yang disediakan berdasarkan kepada bilangan caruman yang telah dibuat.





## **Skim Keilatan**

**TANGGUNGJAWAB SIAPA MEMBUAT  
TUNTUTAN FAEDAH  
KEPADA PERKESO**

**- PEKERJA ATAU MAJIKAN?**

**CARA TUNTUTAN**

**PENAKAT**

**CARA TUNTUTAN ILAT @ PENAKAT**

# TANGGUNGJAWAB SIAPA MEMBUAT TUNTUTAN FAEDAH KEPADA PERKESO

## -PEKERJA ATAU MAJIKAN?





# Faedah Hilangupaya Sementara

## Pembayaran Faedah

- ❑ Pembayaran faedah bergantung kepada jumlah hari cuti sakit yang disahkan oleh doktor (sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan) di mana pekerja itu tidak berupaya bekerja. **Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan. ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.
- ❑ Faedah akan dibayar sepanjang tempoh pekerja bercuti sakit. Bagaimanapun faedah tidak akan dibayar pada hari-hari di mana pekerja-pekerja bekerja dalam tempoh cuti sakit tersebut.

Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

Faedah Hilang Upaya  
Kekal

Elaun Layanan  
Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang  
Tanggungan

Faedah Pengurusan  
Mayat

Faedah Pendidikan

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

# Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011  
CUTI SAKIT - 27/10/2011

1

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011

2

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011  
CUTI SAKIT - 27/10/2011  
CUTI SAKIT - 28/10/2011

3

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/11/2011  
CUTI SAKIT - 27/11/2011  
CUTI SAKIT - 24/12/2011

4



(sekurang-kurangnya empat (4)  
hari termasuk hari kemalangan.  
**Perhatian, 4 hari pertama mestilah  
berterusan) ATAU** cuti sakit yang  
disahkan oleh doktor empat (4)  
hari dan keatas.

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 13/11/2011  
CUTI SAKIT - 26/11/2011  
CUTI SAKIT - 27/11/2011  
CUTI SAKIT - 24/12/2011  
CUTI SAKIT - 27/02/2012  
CUTI SAKIT - 24/03/2012

5

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

# Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

1



(sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan. **Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan) ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.

Faedah Hilangupaya Kekal

Elaun Layanan Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang Tanggungan

Faedah Pengurusan Mayat

Faedah Pendidikan

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

# Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

**1**  
**YES**



(sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan. **Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan) ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.

Faedah Hilangupaya Kekal

Elaun Layanan Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang Tanggungan

Faedah Pengurusan Mayat

Faedah Pendidikan

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

# Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

1

YES

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

2



(sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan. **Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan) ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.

Faedah Hilangupaya Kekal

Elaun Layanan Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang Tanggungan

Faedah Pengurusan Mayat

Faedah Pendidikan

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

# Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

1

YES

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

2

NO



(sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan. **Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan) ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.

Faedah Hilangupaya Kekal

Elaun Layanan Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang Tanggungan

Faedah Pengurusan Mayat

Faedah Pendidikan

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

# Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

1

YES

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

2

NO

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

CUTI SAKIT - 28/10/2011

3



(sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan. **Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan) ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.

Faedah Hilangupaya Kekal

Elaun Layanan Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang Tanggungan

Faedah Pengurusan Mayat

Faedah Pendidikan

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

## Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

1

YES

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 24/10/2011

CUTI SAKIT - 25/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

2

NO

KEMALANGAN = 24/10/2011

CUTI SAKIT - 26/10/2011

CUTI SAKIT - 27/10/2011

CUTI SAKIT - 28/10/2011

3

NO



(sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan. **Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan) ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.

Faedah Hilangupaya Kekal

Elaun Layanan Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang Tanggungan

Faedah Pengurusan Mayat

Faedah Pendidikan

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

## Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

Faedah Hilangupaya Kekal

Elaun Layanan Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang Tanggungan

Faedah Pengurusan Mayat

Faedah Pendidikan

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011  
CUTI SAKIT - 27/10/2011

1

YES

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011

2

NO

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011  
CUTI SAKIT - 27/10/2011  
CUTI SAKIT - 28/10/2011

3

NO

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/11/2011  
CUTI SAKIT - 27/11/2011  
CUTI SAKIT - 24/12/2011

4



(sekurang-kurangnya empat (4)  
hari termasuk hari kemalangan.  
**Perhatian, 4 hari pertama mestilah  
berterusan) ATAU** cuti sakit yang  
disahkan oleh doktor empat (4)  
hari dan keatas.

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 13/11/2011  
CUTI SAKIT - 26/11/2011  
CUTI SAKIT - 27/11/2011  
CUTI SAKIT - 24/12/2011  
CUTI SAKIT - 27/02/2012  
CUTI SAKIT - 24/03/2012

5

FAEDAH DI BAWAH SKIM  
BENCANA PEKERJAAN

**MANA YANG  
BOLEH  
DIBAYAR**

## Faedah Hilangupaya Sementara



Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011  
CUTI SAKIT - 27/10/2011

1

YES

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011

2

NO

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/10/2011  
CUTI SAKIT - 27/10/2011  
CUTI SAKIT - 28/10/2011

3

NO

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 25/10/2011  
CUTI SAKIT - 26/11/2011  
CUTI SAKIT - 27/11/2011  
CUTI SAKIT - 24/12/2011

4

YES



(sekurang-kurangnya empat (4) hari termasuk hari kemalangan.  
**Perhatian, 4 hari pertama mestilah berterusan) ATAU** cuti sakit yang disahkan oleh doktor empat (4) hari dan keatas.

KEMALANGAN = 24/10/2011  
CUTI SAKIT - 13/11/2011  
CUTI SAKIT - 26/11/2011  
CUTI SAKIT - 27/11/2011  
CUTI SAKIT - 24/12/2011  
CUTI SAKIT - 27/02/2012  
CUTI SAKIT - 24/03/2012

5

YES

Faedah Pendidikan



## **PUSAT REHABILITASI PERKESO DI MELAKA**

# Social Security Organisation of Malaysia





## CONTOH DI HOSPITAL / PANEL REHAB





## GAMBAR AKTIVITI REHABILITASI





## GAMBAR AKTIVITI REHABILITASI





## GAMBAR LATIHAN VOKASIONAL





## GAMBAR AKTIVITI REHABILITASI





## GAMBAR LATIHAN VOKASIONAL





## KES-KES RETURN TO WORK



OB telah dibantu di bawah Program RTW dan telah kembali bekerja di bawah kategori **“Self Employer”**.

Dahulu sebagai **Pengawal Keselamatan**,  
Sekarang melakukan **Perternakan Kambing**.



# KENALI PERKESO

PERSOALAN /  
PERBINCANGAN)

**KEMALANGAN  
ATAU  
SITUASI  
BAGAIMANA TUNTUTAN  
PERKESO BOLEH  
DI BUAT?**

## Skim Insurans Bencana Pekerjaan

Memberi perlindungan kepada pekerja yang ditimpa kemalangan semasa:-

- ☐ Menjalankan pekerjaannya. (Seksyen 2(6))
- ☐ Dalam perjalanan di antara tempat kediamannya / tinggalnya dengan tempat kerjanya (asalkan kemalangan itu tidak berlaku dalam apa-apa perhentian / lencongan ). (Seksyen 24(1)(a))
- ☐ Diantara tempat kerjanya dengan tempat dia pergi makan dalam masa rehat yang dibenarkan. (Seksyen 24(1)(c))
- ☐ Dalam perjalanan yang secara langsung berkaitan dengan pekerjaannya. Seksyen 24(1)(b))
- ☐ Kecemasan –contoh kilang sebelah terbakar. (Seksyen 25)
- ☐ Penyakit Khidmat. (Seksyen 28)

## Skim Keilatan

Memberi perlindungan 24 jam kepada pekerja terhadap keilatan / kematian akibat dari sebarang sebab:-

- ☐ Kemalangan
- ☐ Penyakit
- ☐ Kematian

## **Skim Insurans Bencana Pekerjaan**

### **Syarat kelayakan memohon :-**

- Seorang pekerja yang layak dibawah Akta Keselamatan Sosial Pekerja 1969 (AKSP 1969).

## **Skim Keilatan**

### **Syarat kelayakan memohon :-**

- ❑ Belum capai 60 tahun,
- ❑ Caruman sekurang-kurangnya 12 bulan untuk faedah bagi mereka yang tidak layak bekerja manakala 24/40 atau 1/3 bulan untuk faedah kematian
- ❑ Mesti berumur di bawah 55 tahun pada mula mencarum ke dalam Skim Keilatan.



# KENALI PERKESO

PERSOALAN /  
PERBINCANGAN)



1. **BILA PERLU LAPOR?**
2. **ADAKAH SEMUA KEMALANGAN YANG MENIMPA KEATAS PEKERJA PERLU DI LAPORKAN KEPADA PERKESO?**

Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

Faedah Hilang Upaya  
Kekal

Elaun Layanan  
Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang  
Tanggungan

Faedah Pengurusan  
Mayat

Faedah Pendidikan

# Faedah Hilang Upaya Sementara



**KENA LAPOR  
ATAU TIDAK  
KEMALANGAN  
DI BAWAH INI ?**



**KEMALANGAN = 24/10/2013**

CUTI SAKIT - 24/10/2013

CUTI SAKIT - 26/11/2013

CUTI SAKIT - 27/11/2013

CUTI SAKIT - 24/01/2014

CUTI SAKIT - 27/02/2014

CUTI SAKIT - 28/02/2014 (AKHIR MC)

**BILA KENA  
LAPOR  
KEMALANGAN  
KE PERKESO?**

FAEDAH DI BAWAH  
SKIM PENYELATAN

**PERSOALAN /  
PERBINCANGAN)**

Faedah Perubatan

Faedah Hilang Upaya  
Sementara

Faedah Hilangupaya  
Kekal

Elaun Layanan  
Sentiasa

Faedah Pemulihan

Faedah Orang  
Tanggung

Faedah Pengurusan  
Mayat

Faedah Pendidikan

# Faedah Hilang Upaya Sementara



**KENA LAPOR  
ATAU TIDAK  
KEMALANGAN  
DI BAWAH INI ?**



**KEMALANGAN = 24/10/2013**

**CUTI SAKIT - 24/10/2013**



## **BILA PERMOHONAN FAEDAH PERKESO PERLU DIHANTAR KE PERKESO:**

- 1/ Selepas sembuh sepenuhnya?
- 2/ 48 jam selepas kemalangan?
- 3/ Setelah semua maklumat/dokumen di senarai semak dipenuhi?
- 4/ Sehingga Laporan Perubatan diperolehi?
- 5/ Aiman tak kesah, bila-bila pun boleh!!!!



## PERKESO NEGERI SELANGOR

Wisma PERKESO  
Lot. 141, Seksyen 6,  
Jalan Selangor,  
46990 Pelaling Jaya.  
Tel: 03-7949 8888 Faks: 03-7956 7492  
Laman Web: [www.perkeso.gov.my](http://www.perkeso.gov.my)  
E-Mel: [pknsi@perkeso.gov.my](mailto:pknsi@perkeso.gov.my)



**LAPORKAN SAHAJA KEMALANGAN  
YANG DIMAKLUMKAN OLEH PEKERJA  
KE PERKESO DENGAN SEGERA  
DAN  
PERKESO MEMBUAT KEPUTUSAN  
SECARA ADIL BERLANDASKAN  
AKTA / PERATURAN.**



## PERKESO NEGERI SELANGOR

Wisma PERKESO  
Lot. 141, Seksyen 6,  
Jalan Selangor,  
46990 Petaling Jaya.  
Tel: 03-7949 8888 Faks: 03-7956 7492  
Laman Web: [www.perkeso.gov.my](http://www.perkeso.gov.my)  
E-Mel: pks.pj@perkeso.gov.my

Ruj. Kami : B34HUS100003799  
Tarikh : 09.12.2010

PENGURUS,  
JAMBATAN TUN TUDUNG

Tuan / puan,

### TUNTUTAN FAEDAH HILANG UPAYA SEMENTARA

NAMA : MUHAMMAD AMIRUL HAFIZ BIN MOHD NOR  
NO. KPPN : 881112015753

TARIKH KEMALANGAN : 16.05.2010

Dengan segala hormatnya perkara di atas adalah dirujuk.

2. Setelah siasatan dijalankan dukacita dimaklumkan bahawa kes kemalangan tuan diputuskan sebagai **Bukan Bencana Kerja** di bawah seksyen 24(1)(b) AKSP 1969 kerana perjalanan bersifat peribadi.

3. Sekiranya tuan tidak berpuashati dengan keputusan di atas, mohon kerjasama tuan untuk mengemukakan rayuan dalam tempoh **90 hari** dari tarikh surat ini. Barang rayuan (Barang A) boleh didapati di pejabat ini atau di mana-mana pejabat PERKESO berhampiran. Barang rayuan yang telah lengkap boleh dikemukakan kepada :-

PENGERUSI  
JEMAAH RAYUAN KESELAMATAN SOSIAL (JRKS)  
TINGKAT 11  
MENARA PERKESO, 281 JALAN AMPANG  
50538 KUALA LUMPUR

U/P: CAWANGAN URUSETIA JRKS  
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN  
Tel: 03-42645204 / 03-42645205

4. Untuk makluman tempoh rayuan yang dibenarkan adalah **tiga tahun sahaja** dari tarikh surat ini.

Sekian terima kasih.

" BERKHIDMAT UNTUK NEGARA "

" PEKERJA BERINOVASI PEMACU TRANSFORMASI "

Saya yang menurut perintah.



## PERKESO NEGERI SELANGOR

Wisma PERKESO  
Lot. 141, Seksyen 6,  
Jalan Selangor,  
46990 Petaling Jaya.  
Tel: 03-7949 8888 Faks: 03-7956 7492  
Laman Web: [www.perkeso.gov.my](http://www.perkeso.gov.my)  
E-Mel: [pks.pj@perkeso.gov.my](mailto:pks.pj@perkeso.gov.my)

Ruj. Kami : B34HUS100003799  
Tarikh : 09.12.2010

PENGURUS,

2. Setelah siasatan dijalankan dukacita dimaklumkan bahawa kes kemalangan tuan diputuskan sebagai **Bukan Bencana Kerja** di bawah seksyen 24(1)(b) AKSP 1969 kerana perjalanan bersifat peribadi.

3. Sekiranya tuan tidak berpuashati dengan keputusan di atas, mohon kerjasama tuan untuk mengemukakan rayuan dalam tempoh **90 hari** dari tarikh surat ini. Borang rayuan (Borang A) boleh didapati di pejabat ini atau di mana-mana pejabat PERKESO berhampiran. Borang rayuan yang telah lengkap boleh dikemukakan kepada :-

PENGERUSI  
JEMAAH RAYUAN KESELAMATAN SOSIAL (JRKS)  
TINGKAT 11  
MENARA PERKESO, 281 JALAN AMPANG  
50538 KUALA LUMPUR

U/P: CAWANGAN URUSETIA JRKS  
BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN  
Tel: 03-42645204 / 03-42645205

4. Untuk makluman tempoh rayuan yang dibenarkan adalah **tiga tahun sahaja** dari tarikh surat ini.

Sekian terima kasih,

Saya yang menurut perintah,

# KENALI PERKESO

PERSOALAN /  
PERBINCANGAN)



**BAGAIMANA  
TUNTUTAN  
FAEDAH BENCANA  
KERJA DIBUAT**

3

## CARA MEMBUAT TUNTUTAN



KEMALANGAN

TINDAKAN

**DOKUMEN**

TINDAKAN

**BUKTI**

TINDAKAN

**PENGESAHAN**

TINDAKAN

**KERJASAMA**

12:39 AM

- **Borang 34- Laporan Kemalangan**
- **Salinan Kad Pengenalan** (depan & belakang)
- **Sijil Cuti Sakit Asal / Borang 13**
- **Salinan Rekod Kedatangan / Kad Perakam Waktu / Surat Pengesahan Majikan**
- **Slip gaji 6 bulan**
- **Dokumen pembuktian**

**Dokumen Tambahan bagi Kemalangan Jalanraya / Luar Tempat Kerja**

- **Laporan Polis Asal**
- **Peta Lakar** (yang menunjukkan tempat mula perjalanan, laluan yang diikuti, tempat kemalangan dan tempat yang dituju)

## Mengemukakan SEMUA Dokumen

## Yang Diperlukan Dalam Tempoh 2 Bulan

**(KECUALI KEMATIAN SECEPAT MUNGKIN)**

[illegible][illegible]

**LAPORAN  
SIASATAN  
OLEH MAJIKAN  
PERLU DIHANTAR  
SEBAGAI BUKTI  
(JKKP6)**

## KEMALANGAN INDUSTRI / PENYAKIT KHIDMAT

**PERSOALAN/  
PERBINCANGAN)**

**APABILA PEKERJA  
MENYERAHKAN  
SIJIL CUTI SAKIT,  
APA TINDAKAN SETERUSNYA  
OLEH:**

- 1/ RAKAN SEKERJA,
- 2/ PENYELIA,
- 3/ PEGAWAI AKAUN,
- 4/ PEGAWAI OSH,
- 5/ PEG. SUMBER MANUSIA....

**CUTI SAKIT**

**MEDICAL CERTIFICATE**

Dengan ini saya mengesahkan bahawa  
This is to certify that I have examined  
Lina K Balamurali Ayyathurai  
Mr/Miss  
didapati sakit dan tidak boleh menjalankan tugasnya selama ①  
and found that he/she is unfit for work for the period of  
hari dari 10/6 hingga 14/6  
She is Able/Not Able to present in Court.

Tarikh: 10/6/12  
Date:

Medical Officer

766223



**CUTI SAKIT**  
**MEDICAL CERTIFICATE**

Tarikh: 14/6/12  
Date:

Dengan ini saya mengesahkan bahawa  
*This is to certify that I have examined*

En/Cik balamurai ayyathurai  
Mr/Miss

didapati sakit dan tidak boleh menjalankan tugasnya selama ①  
*and found that he/she is unfit for work for the period of*

hari dari 14/6 hingga 14/6  
*day(s) from to*

Dia dapat/tidak dapat hadir di Mahkamah.  
*He/She is Able/Not Able to present in Court*

② *acute pain*

Pegawai Parubatal  
Medical Officer

JALAN IPOH  
NEW TOWN, PI  
SUNGAI WAY  
SECTION 15, S A  
SECTION 26, S A  
SECTION 28, S A  
BATU 3, S A  
KLANG  
JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR  
BANGI  
BANDAR BARU BANGI  
SULTAN ISMAIL  
SG. BULOH  
LOURDES MEDICAL CENTRE, BANGI (1409120)  
244 Jalan Ipoh, 51200 Kuala Lumpur Tel: 4042 5335  
Wholly owned by Lourdes Medical Services Sdn Bhd (10912013)

TEL: 40425335  
TEL: 7951119  
TEL: 7874950  
TEL: 95106543  
TEL: 91015497  
TEL: 91015110  
TEL: 96366358  
TEL: 35420850  
TEL: 71424064  
TEL: 58827052  
TEL: 87336060  
TEL: 82311180  
TEL: 21440580  
TEL: 614-01392

766223

**CUTI SAKIT**  
**MEDICAL CERTIFICATE**

Tarikh: 14/6/12  
Date:

Dengan ini saya mengesahkan bahawa  
*This is to certify that I have examined*

En/Cik balamurai ayyathurai  
Mr/Miss

didapati sakit dan tidak boleh menjalankan tugasnya selama ①  
*and found that he/she is unfit for work for the period of*

hari dari 14/6 hingga 14/6  
*day(s) from to*

Dia dapat/tidak dapat hadir di Mahkamah.  
*He/She is Able/Not Able to present in Court*

② *acute pain*

Pegawai Parubatal  
Medical Officer

JALAN IPOH  
NEW TOWN, PI  
SUNGAI WAY  
SECTION 15, S A  
SECTION 26, S A  
SECTION 28, S A  
BATU 3, S A  
KLANG  
JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR  
BANGI  
BANDAR BARU BANGI  
SULTAN ISMAIL  
SG. BULOH  
LOURDES MEDICAL CENTRE, BANGI (1409120)  
244 Jalan Ipoh, 51200 Kuala Lumpur Tel: 4042 5335  
Wholly owned by Lourdes Medical Services Sdn Bhd (10912013)

TEL: 40425335  
TEL: 7951119  
TEL: 7874950  
TEL: 95106543  
TEL: 91015497  
TEL: 91015110  
TEL: 96366358  
TEL: 35420850  
TEL: 71424064  
TEL: 58827052  
TEL: 87336060  
TEL: 82311180  
TEL: 21440580  
TEL: 614-01392

766223

*[Signature]*  
14/6/12

**LOURDES**  
Poliklinik

**CUTI SAKIT  
MEDICAL CERTIFICATE**

Tarikh: 14/6/12  
Date:

Dengan ini saya mengesahkan bahawa  
This is to certify that I have examined

En/Cik belamurari Ayathurai  
Mr/Miss

didapati sakit dan tidak boleh menjalankan tugasnya selama ①  
and found that he/she is unfit for work for the period of

hari dari 14/6 hingga 14/6  
day(s) from to

Dia dapat/tidak dapat hadir di Mahkamah.  
He/She is Able/Not Able to present in Court

②  
Awake pain

Pegawai Perubatan  
Medical Officer

JALAN IPUH  
NEW TOWN, P.I.  
SUNGAI WAY  
SECTION 15, S. A  
SECTION 26, S. A  
SECTION 28, S. A  
BATU 3, S. A  
KLANG  
JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR  
BANGI  
BANDAR BARU BANGI  
SULTAN ISMAIL  
SG. BULOH  
LOURDES MEDICAL CENTRE SDN. BHD. (10912012)  
244 Jalan Ipoh, 51200 Kuala Lumpur Tel: 4042 5335  
Wholly owned by Lourdes Medical Services Sdn. Bhd. (10912012)

24 JALAN IPUH, SINGAI WAY  
15, JALAN SSBAY, KUCHING PERMAR  
28, JALAN LEBE 2022, BANGI  
3, JALAN NILAM, KUCHING PERMAR  
9, JALAN NILAM, KUCHING PERMAR  
66, JALAN MEHA, KLANG  
LEVEL 1, TOWER 3, RHB CENTRAL JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
7018 KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
CIRCUIT RING, KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
2 JALAN IPH 811, HUSNUT RAHMAN PUTRA, 47000 SG. BELOH.

TEL: 40425335  
TEL: 79571619  
TEL: 78774950  
TEL: 95106543  
TEL: 91915477  
TEL: 91915110  
TEL: 56366358  
TEL: 35420850  
TEL: 71424064  
TEL: 58827054  
TEL: 87336060  
TEL: 83111180  
TEL: 21440580  
TEL: 61401392

766223

**KEMALANGAN INDUSTRI  
/ PENYAKIT KHIDMAT**

*[Signature]*  
14/6/12

**LOURDES**  
Poliklinik

**CUTI SAKIT  
MEDICAL CERTIFICATE**

Tarikh: 14/6/12  
Date:

Dengan ini saya mengesahkan bahawa  
This is to certify that I have examined

En/Cik belamurari Ayathurai  
Mr/Miss

didapati sakit dan tidak boleh menjalankan tugasnya selama ①  
and found that he/she is unfit for work for the period of

hari dari 14/6 hingga 14/6  
day(s) from to

Dia dapat/tidak dapat hadir di Mahkamah.  
He/She is Able/Not Able to present in Court

②  
Awake pain

Pegawai Perubatan  
Medical Officer

JALAN IPUH  
NEW TOWN, P.I.  
SUNGAI WAY  
SECTION 15, S. A  
SECTION 26, S. A  
SECTION 28, S. A  
BATU 3, S. A  
KLANG  
JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR  
BANGI  
BANDAR BARU BANGI  
SULTAN ISMAIL  
SG. BULOH  
LOURDES MEDICAL CENTRE SDN. BHD. (10912012)  
244 Jalan Ipoh, 51200 Kuala Lumpur Tel: 4042 5335  
Wholly owned by Lourdes Medical Services Sdn. Bhd. (10912012)

24 JALAN IPUH, SINGAI WAY  
15, JALAN SSBAY, KUCHING PERMAR  
28, JALAN LEBE 2022, BANGI  
3, JALAN NILAM, KUCHING PERMAR  
9, JALAN NILAM, KUCHING PERMAR  
66, JALAN MEHA, KLANG  
LEVEL 1, TOWER 3, RHB CENTRAL JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
7018 KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
CIRCUIT RING, KUCHING PERMAR 3, JLN. TUN RAZAK  
2 JALAN IPH 811, HUSNUT RAHMAN PUTRA, 47000 SG. BELOH.

TEL: 40425335  
TEL: 79571619  
TEL: 78774950  
TEL: 95106543  
TEL: 91915477  
TEL: 91915110  
TEL: 56366358  
TEL: 35420850  
TEL: 71424064  
TEL: 58827054  
TEL: 87336060  
TEL: 83111180  
TEL: 21440580  
TEL: 61401392

766223

**BUKAN KEMALANGAN INDUSTRI  
/ BUKAN PENYAKIT KHIDMAT**



**CUTI SAKIT**  
**MEDICAL CERTIFICATE**

Tarikh: 14/6/12  
Date:

Dengan ini saya mengesahkan bahawa  
*This is to certify that I have examined*

En/Cik Balamurari Agathurari  
Mr/Miss

didapati sakit dan tidak boleh menjalankan tugasnya selama ①  
*and found that he/she is unfit for work for the period of*  
hari dari 14/6 hingga 14/6  
*day(s) from to*

Dia dapat/tidak dapat hadir di Mahkamah.  
*He/She is Able/Not Able to present in Court*

②  
*Arise pain*

Pegawai/Pembantu  
Medical Officer

JALAN IPOH  
NEW TOWN, P.I.  
SUNGAI WAY  
SECTION 15, S. A  
SECTION 26, S. A  
SECTION 28, S. A  
BATU 3, S. A  
KLANG

JLN. TUN RAZAK  
MICHONG PERMAT  
BANGI  
BANDAR BARU BANGI  
SULTAN ISMAIL  
SG. BULOH

LOURDES MEDICAL CENTRE SDN. BHD. (114047-X)  
244 Jalan Ipoh, 51200 Kuala Lumpur Tel: 4042 5335

Wholly owned by Lourdes Medical Services Sdn. Bhd. (109120-D)

- 244 JALAN IPOH, 51200 KUALA LUMPUR
- 1 JALAN DATAR, 16200 METALINE JAYA
- 635, JALAN SS9A/1, 47400 DESA S. A. BANGI
- 39, JALAN TANGKAP, 15700 BANGI, SELATAN
- 2 JALAN TERBAHAN 200A, 40100 SELATAN ALAM
- 15, JALAN LAYU 2023, 40100 SELATAN ALAM, (ATAM MUGAH)
- 9, JALAN NILAM, 40100 SURABAYA, HITECH, 40100 SELATAN ALAM
- 60, JALAN MERU, 40100 KLANG
- LEVEL 1, TOWER 1, RHB CENTRE, JLN. TUN RAZAK, KLANG
- 8, JLN. TUCHONG PERMAT, 3, JLN. TUN RAZAK, BATU 3
- ORANGKUTAN RHB COMPLEX, NO. 2 KAW. INDUSTRI BANGI
- 701, 3 KONGKES DAMANSARA BUSINESS PARK, 44000 BANGI
- GROUND FLOOR, MPP 72, W. N. SULTAN ISMAIL, K.L.
- 2 JALAN TUN RAZAK, 40100 KLANG

TEL: 40425335  
TEL: 7950369  
TEL: 78774950  
TEL: 55166543  
TEL: 51015497  
TEL: 51015110  
TEL: 56366358  
TEL: 35420850  
TEL: 21424064  
TEL: 58827054  
TEL: 87336060  
TEL: 83121180  
TEL: 21440580  
TEL: 61401302

766223

**SILA  
SEMAK  
APA YANG  
SALAH/  
KURANG?**

*[Signature]*  
14/6/12



**CUTI SAKIT  
MEDICAL CERTIFICATE**

Tarikh: 14/6/12  
Date:

Dengan ini saya mengesahkan bahawa

*This is to certify that I have examined*

En/cik Balamurai Angamurai  
Mr/Miss

didapati sakit dan tidak boleh menjalankan tugasnya selama ①  
*and found that he/she is unfit for work for the period of*

hari dari 14/6 hingga 14/6  
*day(s) from to*

Dia dapat/tidak dapat hadir di Mahkamah.

*He/She is Able/Not Able to present in Court*

②  
*Anger pain*

*[Signature]*  
Pegawai Perubatan  
Medical Officer

JALAN IPUK  
NEW TOWN, P.I.  
SUNGAI WAY  
SECTION 15, S.A  
SECTION 26, S.A  
SECTION 28, S.A  
BATU 3, S.A  
KLANG  
JLN. TUN RAZAK  
PUSKONG PERMATA  
BANGI  
BANDAR BARU BANGI  
SULTAN ISMAIL  
SG. BULOH

- 244 JALAN IPUK, 51200 KUALA LUMPUR  
- 1, JALAN LARANG, 46200 PETALING JAYA  
- 635, JALAN SSPA, 47100 PUSAT, SG. BAHU  
- 39, JALAN LARANG, 46200 PETALING JAYA  
- 2 JALAN PERBAHAN 202A, 47100 SRI ALAM  
- 15, JALAN LAUT 2023, 47100 SRI ALAM, JALAN MUGAH  
- 9, JALAN NILAM 102, SURANG HITECH IND. ESTATE, SRI ALAM  
- 60, JALAN MEHA 1030 KLANG  
- LEVEL 1, TOWER 3, RHB CENTRAL, JLN. TUN RAZAK, KL.  
- 8, JLN. PUSKONG PERMATA 1, JLN. PUSKONG PERMAL BATU 13  
- 701, 5 KOMPLEKS DEWANI, BUSINESS PARK, BANDAR BARU BANGI  
- 2 JALAN BRF 801, HUSRI RAHMAN PUTRA, 47000 SG. BULOH

TEL. 40425335  
TEL. 79570369  
TEL. 78774950  
TEL. 55106543  
TEL. 51915477  
TEL. 51915110  
TEL. 56366358  
TEL. 35420850  
TEL. 71424064  
TEL. 58827054  
TEL. 87336060  
TEL. 83101180  
TEL. 21440580  
TEL. 61401392

LOURDES MEDICAL CENTRE SDN. BHD. (1199120-L)  
244 Jalan Ipoh, 51200 Kuala Lumpur Tel: 4042 5335  
Wholly owned by Lourdes Medical Services Sdn. Bhd. (1199120-L)

766223

**TIADA NOMBOR KAD  
PENGENALAN**

**TIADA NAMA DOKTOR  
DAN COP JAWATAN**



**POLIKLINIK AN NUR BANDAR TUN HUSSEIN ONN**

No. 40-A, Jalan Suasana 8/4, Bandar Tun Hussein Onn

43200 Cheras, Selangor Darul Ehsan

Tel : 603-9076 9842 Fax : 603-9076 9643

Email : poliklinik.annur.btho@gmail.com



No.: 4543

Tarikh: 10/5/2012

**SIJIL CUTI SAKIT / MEDICAL CERTIFICATE**

Dengan ini saya mengesahkan bahawa saya telah memeriksa  
I hereby certify that I have examined

Encik / Cik / Puan  
Mr / Miss / Mrs

001 CHEE YONG (880817145553)

Dari  
From

YANG BERKENAAN

dan mendapati beliau tidak sihat untuk menjalankan tugasnya selama  
and find that he / she will unfit for duty for

DUA (2) hari

daripada  
from

10/5/2012

sehingga  
to

11/5/2012

DR. ABDUL DAHHAR BIN ABD WAHID  
MD (UKM)  
MMC NO: 42884  
POLIKLINIK ANNUR  
BANDAR TUN HUSSEIN ONN

Tandatangan Doktor  
Doctor Signature

**APA YANG SALAH?**

# Terima Kasih

di atas kesudian mendengar ....

Oleh: ZAINAL BIN ISMAIL  
(Email: [zainal.ismail@perkeso.gov.my](mailto:zainal.ismail@perkeso.gov.my))  
Tel: 012-6065490

