

### STATUS PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI OGOS 2013

Bil.	Piagam Pelanggan	Bil Terima	Bil Proses	Peratus Pencapaian
1.	Menyiasat dan memberi maklum balas kepada setiap aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari	19	19	100%
2.	Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan i. Dandang stim dalam tempoh 60 hari ii. Pengandung tekanan tak berapi dalam tempoh 20 hari	63 570	63 570	100% 100%
3.	Kelulusan pendaftaran sebagai Pegawai Keselamatan Kesihatan (Safety and Health Officer) bagi setiap permohonan yang lengkap dalam tempoh 30 hari	45	45	100%
4.	Memproses dan mengumumkan permohonan Orang Yang Kompeten (Competent Person) untuk menjalankan kerja Higen Industri dalam tempoh 30 hari			
5.	Memproses dan memaklumkan keputusan permohonan lanjutan tempoh sahlaku kad/sijil perakuan kelayakan pengandung tekanan tak berapi / dandang stim dalam tempoh 60 hari	24	8	33%
6.	Memproses dan meluluskan permohonan kebenaran memasang dan mengendalikan simpanan pukal dalam tempoh 15 hari	35	16	46%
7.	Memproses kelulusan permohonan kebenaran memasang talian paip dalam tempoh 14 hari	5	2	40%
8.	Memproses kelulusan permohonan kebenaran mengendalikan talian paip dalam tempoh 10 hari	10	4	40%
9.	Menjalankan pemeriksaan dan ujian hidrostatik ke atas talian paip dalam tempoh 14 hari	1	1	100%
10.	Memulakan siasatan kejuruteraan forensik selepas menerima pemberitahuan kemalangan / kejadian di tempat kerja dalam tempoh 48 jam	1	1	100%
11.	Menyediakan laporan ringkas siasatan kejuruteraan forensik kepada pihak pengurusan atasan dari tarikh siasatan dijalankan dalam tempoh 2 hari	1	1	100%
12.	Memproses kelulusan permohonan pendaftaran Doktor Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 30 hari	5	5	100%
13.	Memberikan maklumbalas bagi setiap permohonan memberikan ceramah dan mengadakan pameran berkaitan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dalam tempoh 7 hari	3	3	100%
14.	Menyediakan resit bayaran di kaunter kepada setiap pelanggan yang membuat urusan bayaran dalam tempoh 10 minit	146	146	100%