

PELAN STRATEGIK

KESELAMATAN DAN KESIHATAN PEKERJAAN DI
SEKTOR INDUSTRI KECIL DAN SEDERHANA 2016-2020

IKS 2020



Isi Kandungan

02

Perutusan Ketua Pengarah

04

Pengenalan

06

Skop Pelan Strategik
IKS 2020

07

Model Perancangan
Strategik

09

Jenis Strategi

10

Visi dan Misi

11

Fokus Utama

12

Faktor Kejayaan Kritikal

16

Pelan Tindakan

19

Pengetahuan dan
Kemahiran KKP yang
Meningkat

23

Bantuan Pematuhan KKP
yang Berkesan

27

Budaya Pencegahan
Diterapkan Melalui
Promosi yang Berkesan

31

Inovasi KKP Dihasilkan

35

Penguatkuasaan KKP
yang Berkesan

39

Bilangan & Kualiti
Pengamal KKP Sektor IKS
Meningkat

43

Lampiran

44

Kajian Kepatuhan KKP

46

Objektif Bagi Kajian
Meningkatkan Tahap
Pematuhan KKP di Sektor
Perkilangan IKS



Perutusan Ketua Pengarah

“ Antara program-program khusus yang dirancang di dalam Pelan Strategik IKS 2020 adalah meningkatkan bilangan pengamal KKP... ”





Ahamdulillah, syukur kepada Allah yang Maha ESA, dengan limpah kurnianya dapat Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan melalui Bahagian Industri Kecil Sederhana dan Sektor Bukan Kilang mengeluarkan Pelan Strategik Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan bagi Industri Kecil dan Sederhana yang juga dikenali sebagai Pelan Strategik IKS 2020. Pelan Strategik ini dirangka sehingga tahun 2020 bagi meningkatkan Pengurusan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan di Sektor IKS.

Aspek keselamatan dan kesihatan pekerjaan (KKP) tidak boleh dipertikaikan lagi keperluannya dalam pelaksanaan setiap aktiviti pekerjaan oleh para majikan di Negara ini. Persekutaran tempat kerja yang selamat dan sihat akan mewujudkan rakyat Malaysia yang bekerja di dalam keadaan harmoni dan sejahtera. Selaras dengan itu, ekonomi negara akan dijana dengan lebih produktif seiring bagi menjadikan Malaysia sebuah negara yang berpendapatan tinggi dan berdaya maju.

Antara program-program khusus yang dirancang di dalam Pelan Strategik IKS 2020 adalah meningkatkan bilangan pengamal KKP, meningkatkan tahap kesedaran dan komitmen majikan terhadap KKP dan mengadakan aktiviti promosi pencegahan berterusan dengan kerjasama agensi-agensi yang berkaitan dengan IKS dan *stakeholder*. Kerjasama ini akan meningkatkan lagi tahap keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang melibatkan pekerja. Komitmen yang tinggi, dengan majikan memberikan penumpuan dan penekanan terhadap isu-isu keselamatan dan kesihatan pekerjaan kepada mereka yang bekerja agar mereka dilindungi daripada risiko-risiko keselamatan dan kesihatan pekerjaan yang mungkin timbul akibat daripada aktiviti pekerjaan yang mereka jalankan.

Besar harapan saya dengan adanya Pelan Strategik IKS 2020 ini dapat dilaksanakan dengan jayanya dan memberikan impak positif kepada industri khususnya dan negara amnya. Ini secara tidak langsung dapat menurunkan kadar kemalangan dan kematian yang disebabkan oleh pekerjaan.

YBhg. Dato' Ir. Mohtar bin Musri

Ketua Pengarah

Jabatan Keselamatan Dan Kesihatan Pekerjaan,
Malaysia

Pengenalan

Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS) memainkan peranan yang penting dalam ekonomi Malaysia. PKS menyumbang sebanyak 97.3% dari keseluruhan industri di negara.¹

PKS merupakan salah satu penggerak sesebuah ekonomi dalam meningkatkan pembangunan ekonomi negara. Di Malaysia, nilai ditambah bagi PKS memainkan peranan penting untuk mengekalkan prestasi ekonomi yang menggalakkan.

Melalui Pelan Induk OSHMP 2020, antara objektif yang dikenalpasti dan diambil tindakan segera adalah pengurangan kadar kematian kepada 4.36/100,000 pekerja...

PKS menyumbang sebanyak
97.3%
dari keseluruhan industri di
negara.¹





Sumbangan Keluaran Dalam Negara Kasar (KDNK) PKS kepada ekonomi Malaysia meningkat kepada 33.1 peratus, pertambahan sebanyak 0.5 peratus dari tahun 2012. Pengembangan berterusan dalam sumbangan PKS kepada KDNK mencerminkan kepentingan industri ini dalam menjana ekonomi negara.

Melalui Pelan Induk OSHMP 2020, antara objektif yang dikenalpasti dan diambil tindakan segera adalah pengurangan kadar kematian kepada 4.36/100,000 pekerja, pengurangan kadar kemalangan kepada 2.53/1,000 pekerja, serta peningkatan pelaporan penyakit dan keracunan pekerjaan sebanyak 30% menjelang tahun 2020.²

Pelan Strategik IKS 2020 ini fokus kepada sektor kilang di dalam PKS. Pelan ini khusus bagi industri Kecil Sederhana (IKS) memandangkan kurangnya pematuhan IKS terhadap keselamatan dan kesihatan pekerjaan sehingga mengakibatkan kadar peningkatan kemalangan yang tinggi. Faktor tiada peruntukan kewangan juga menjadi faktor yang utama kurangnya komitmen IKS dalam peningkatan keselamatan dan kesihatan pekerjaan. Bagi tujuan kesedaran terhadap kepentingan keselamatan dan kesihatan pekerjaan keperluan menjalankan *compliance support* bagi membantu IKS adalah perkara yang perlu diambil kira dalam program-program yang dirancang.

Atas usaha mendokong OSHMP 2020, Pelan Strategik untuk sektor Industri Kecil dan Sederhana (IKS) ini meletakkan visinya iaitu Budaya Pencegahan Diterapkan di Tempat Kerja dan misinya iaitu Memperkasakan Pengurusan KKP di Tempat Kerja. Kerangka strategi bagi Pelan Strategik IKS 2020 ini direncanakan dari program-program yang dikenalpasti dari OSHMP 2020.

Pelan Strategik untuk sektor Industri Kecil dan Sederhana (IKS) ini meletakkan visinya iaitu Budaya Pencegahan Diterapkan di Tempat Kerja...

Selaku penggerak utama dan pemangkin kepada pengamal KKP yang berkesan di Malaysia, JKPP akan menyelaras, memantau dan mengukur pencapaian matlamat Pelan Strategik IKS 2020 ini dan komited kepada kejayaan program-program yang dirancang. Program-program dikenalpasti dalam mengurangkan kadar kemalangan dan penyakit pekerjaan di sektor IKS ialah meningkatkan pemantapan kesedaran, tanggungjawab dan komitmen majikan dan pekerja terhadap KKP, penambahbaikan sistem pentadbiran dan pengurusan KKP yang komprehensif dan juga berkolabiasi antara agensi yang berkaitan.

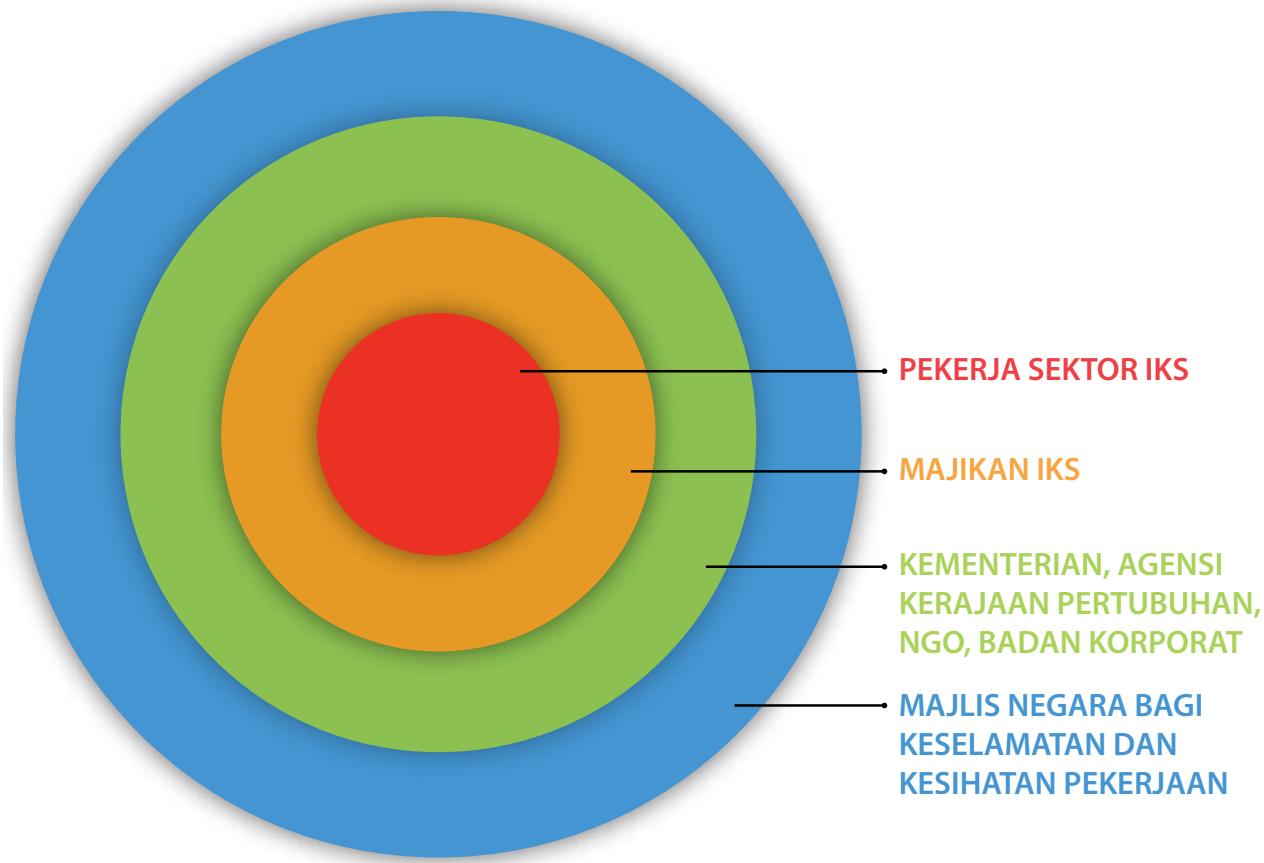


¹ SME Corporation – 2010

² Petikan dari kata alu-aluan Ketua Pengarah JKPP, OSHMP 2020

Skop Pelan Strategik IKS 2020

Pelan strategik ini merupakan pelan holistik yang mendokong Pelan Induk Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan 2020 (OSHMP 2020). Atas maksud tersebut pelan strategik ini merangkumi kepentingan kebangsaan untuk memperkasakan IKS terhadap sumbangannya kepada pencapaian dasar negara. Skop dan penglibatan pelan ini amat luas didahului oleh Majlis Negara bagi Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan dan merangkumi pelbagai kementerian dan agensi kerajaan, pertubuhan, organisasi bukan kerajaan, badan korporat, majikan pekilang IKS dan pekerja sektor IKS. (Lihat Rajah 1)



Rajah 1: Skop dan Penglibatan Pelan Strategik IKS 2020

Model Perancangan Strategik

Pelan Perancangan Strategik yang dikhatusukan untuk sektor IKS ini merupakan dokumen sokongan kepada OSHPM 2020. Lihat Rajah 2.

Pelan ini yang dikenali sebagai Pelan Strategik IKS 2020 (IKS 2020) mengangkat misi pada OSHPM 2020 sebagai visi di dalam pelan ini manakala strategi-strategi pada OSHPM 2020 yang bertepatan dengan fokus kepada IKS pula diangkat menjadi misi di dalam IKS 2020 ini. Melalui juraian (*cascading*) visi dan misi, ini akan memastikan bahawa arah tuju keseluruhan dasar Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (KKP) negara diselaraskan.

Strategi di dalam pelan IKS 2020 ini adalah merupakan program-program yang dirancang dalam OSHPM 2020. Program-program OSHPM 2020 yang bertepatan dengan persekitaran sektor IKS telah diangkat menjadi strategi untuk IKS 2020.

Strategi tersebut adalah:



Model ini dibentuk melalui satu kajian pematuhan KKP di kalangan IKS yang dijalankan di antara Jun 2016 sehingga September 2016. Ringkasan dan kesimpulan kajian tahap pematuhan KKP adalah seperti di Lampiran 1.

Aktiviti dan program bagi mendokong strategi di atas telah dikenalpasti sebagai tindakan penyelesaian dan penambahbaikan. Melalui aktiviti dan program tersebut, petunjuk prestasi kepada setiap aktiviti dan program atau KPI (*Key Performance Indicator*) ditetapkan. Setiap keberhasilan aktiviti dan program mampu diukur berdasarkan sasaran.

Model Perancangan Strategik



Rajah 2: Model Perancangan Strategik

Jenis Strategi

Di dalam pelan strategik ini 3 jenis strategi akan digunakan iaitu:

-  **Strategi Jangka Pendek** (Strategi Fokus)
-  **Strategi Taktikal**
-  **Strategi Jangka Panjang** (Inisiatif Strategik)

Aktiviti dan program yang dirancang di dalam IKS 2020 ini adalah mewakili ketiga-tiga strategi yang disebutkan di atas.



Strategi Jangka Pendek (Strategi Fokus)

Di dalam Strategi Fokus ini program rutin semasa dijalankan analisis. Program ini merupakan langkah semasa bagi mencapai matlamat strategi jangka pendek (1 tahun). Program dalam "Compliance Support" seperti "WISE", "Door To Door", "Pendaftaran Berterusan", "Umbrella" dan selainnya yang ketika ini masih dilaksanakan merupakan program di dalam strategi fokus yang akan diteruskan. Namun dapatan kualitatif kajian menunjukkan penambahbaikan harus diunjurkan untuk memperbaiki program sedia ada seperti menyediakan inisiatif tambahan berikut:³

- Penganjuran (*sponsorship*) dan promosi kepada IKS secara berterusan
- Penggredan dan penarafan (*grading and rating*) KKP yang diselaraskan
- Komunikasi dan kaedah pendaftaran yang berkesan
- Keberkesanan pelaporan oleh/kepada IKS
- Pangkalan data dan maklumat setempat
- Mengkaji caj perkhidmatan yang dikenakan ke atas IKS
- Dokumen-dokumen yang dipermudahkan dan galakan kepada "*paperless concept*".
- Akta-akta (AKJ 1967 dan AKKP 1994) yang diintegrasikan
- Penyediaan modul bimbingan dan latihan untuk IKS dan pegawai
- Senarai semak pemeriksaan yang spesifik dan bersesuaian dengan kategori IKS
- Penyeragaman kriteria dan standard pemeriksaan



Strategi Taktikal

Aktiviti dan program di dalam strategi taktikal menjurus kepada usaha penambahbaikan pada bidang fizikal seperti struktur organisasi, sistem pengurusan maklumat, perolehan peralatan, ubahsuai infrastruktur, pembaikan pada rantaian pembekalan dan apa-apa perkara berbentuk fizikal yang lain di dalam pengurusan organisasi dan operasi.



Strategi Jangka Panjang (Inisiatif Strategik)

Aktiviti dan program di dalam strategi jangka panjang melihat kepada persekitaran yang mungkin mempengaruhi organisasi. Meneliti perkembangan yang berkait dengan pelbagai sudut antaranya ekonomi, sosial-budaya, teknologi, politik, perundungan, persaingan, pasaran dan pembekalan. Organisasi akan meneliti impak yang memberi kesan kepada fungsi, tanggungjawab, peranan dan penghasilan perkhidmatan.

Aktiviti dan program yang dikenalpasti mampu mencapai objektif-objektif jangka panjang antara 3 hingga 5 tahun.

³ Pra-Kajian ke atas 25 Subject Matter Expert (SME) terdiri daripada pegawai-pegawai Seksyen IKS, JKPP pada 14-15 Jun 2016 di Port Dickson, Negeri Sembilan

Visi

Budaya Pencegahan Diterapkan di Tempat Kerja

Budaya pencegahan keselamatan dan kesihatan pekerjaan adalah merujuk kepada satu budaya yang mana hak kepada persekitaran yang selamat dan sihat dihormati pada setiap peringkat. Kerajaan, majikan dan pekerja terbabit secara aktif bagi memiliki persekitaran kerja yang selamat dan sihat melalui satu sistem yang memperincikan hak, tanggungjawab dan peranan, di mana prinsip pencegahan diberikan keutamaan yang paling tinggi.⁴

Prinsip Umum terhadap pencegahan:⁵

- a. Menghindarkan risiko;
- b. Menilai risiko yang tidak dapat dihindarkan;
- c. Menangani risiko pada punca;
- d. Menyesuaikan kerja dengan individu, terutamanya berkenaan rekabentuk tempat kerja, pemilihan peralatan kerja, pemilihan kerja dan pemilihan kaedah pengeluaran. Dengan pandangan secara khusus demi meringankan kerja yang membosankan dan kerja mengikut sasaran yang ditetapkan bagi mengurangkan kesan ke atas kesihatan;
- e. Menyesuaikan kepada pembangunan teknikal;
- f. Menggantikan sesuatu yang berbahaya kepada yang tidak berbahaya atau kurang berbahaya;
- g. Membangunkan polisi pencegahan keseluruhan yang koheren (logik) yang merangkumi teknologi, susun atur kerja, keadaan kerja, perhubungan sosial dan pengaruh dari faktor yang berkaitan dengan persekitaran pekerjaan;
- h. Memberikan langkah perlindungan kolektif berbanding langkah perlindungan individu;
- i. Memberikan arahan yang bersesuaian kepada pekerja.

Misi

Memperkasakan Pengurusan KKP di Tempat Kerja



Komitmen yang tinggi dituntut daripada pihak majikan untuk meningkatkan pengetahuan dalam bidang pengurusan risiko yang berkaitan dengan bahaya di tempat kerja. Latihan keselamatan dan kesihatan pekerjaan perlu dijalankan pada setiap peringkat dalam sesebuah organisasi, iaitu daripada peringkat pengurusan atasan sehingga kepada peringkat pekerja. Pengetahuan dan kemahiran KKP yang baik dalam kalangan majikan dan pekerja dapat meningkatkan kepatuhan perundangan KKP dan seterusnya menjamin kejayaan program KKP di tempat kerja.⁶

⁴ ILO Convention No. 187

⁵ COUNCIL DIRECTIVE pada 12 Jun 1989 mengenai pengenalan kepada langkah menggalakan penambahbaikan ke atas keselamatan dan kesihatan pekerja di tempat kerja (89/391/EEC)

⁶ OSHMP 2020

Fokus Utama

Di dalam merangka program-program yang berkesan bagi merealisasikan matlamat strategi-strategi jangka pendek, taktikal dan jangka panjang, Pelan Strategik IKS 2020 memberikan fokus utama kepada empat perkara seperti pada Rajah 3.



Rajah 3: Fokus Utama Pelan Strategik IKS 2020

Faktor Kejayaan Kritikal

Faktor Kejayaan Kritikal (*Critical Success Factors – CSF*) merupakan keberhasilan utama yang diacukan dari strategi. CSF di dalam Pelan Strategik IKS 2020 ini tertumpu kepada enam (6) strategi yang ditetapkan di dalam pelan ini. Setiap dari strategi ini harus dijadikan teras bagi merangka aktiviti dan program yang bersesuaian bagi mencapai sasaran keberhasilan setiap faktor kejayaan kritikal (CSF). Lihat Rajah 4.

Pemantauan dan pengukuran berterusan harus dilakukan bagi menentukan pencapaian keseluruhan setiap CSF yang ditetapkan di dalam pelan ini. CSF tersebut adalah:

1. Pengetahuan dan Kemahiran KKP Meningkat



IKS dan wakil-wakil dari persatuan majikan, pertubuhan berkaitan KKP dan *stakeholders* yang lain harus memastikan penyediaan sumber manusia yang berpengetahuan dan berkemahiran di dalam melaksana dan mengawal operasi perkilangan selaras dengan keperluan KKP dengan membantu mereka melalui inisiatif yang perlu.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- Penyediaan **panduan kemahiran** oleh JKPP yang bersesuaian dengan kategori perkilangan IKS
- **Komunikasi** di antara JKPP dan pihak pekilang yang berbentuk setempat dan membantu memberikan pengetahuan dan maklumat perlaksanaan KKP
- **Kempen kesedaran KKP** akan dijatkan di kalangan majikan dan pekerja melalui kerjasama agensi berkaitan dan persatuan majikan

2. Bantuan Pematuhan KKP yang Berkesan



Bantuan dari organisasi kewangan dan korporat serta khidmat pemantauan dan nasihat dari JKPP atau wakil-wakil dari persatuan majikan, pertubuhan berkaitan KKP dan *stakeholders* yang lain dalam memberikan bantuan, motivasi dan galakan kepada IKS. Dengan bantuan yang diberikan kepada IKS, mereka mampu menguruskan operasi kilang dengan praktis pengilangan terbaik (*Good Manufacturing Practices*) dan menjamin pengurusan KKP yang baik bagi para pekerja mereka ke arah tempat kerja selamat dan sihat.

Bagi mengatasikekangan modal, kemahiran, pengetahuan dan pengalaman yang dihadapi IKS maka inisiatif yang diambil termasuklah:

- Penyediaan **Standard Praktis Perkilangan IKS Terbaik** yang bersesuaian dengan kategori perkilangan mereka dan mengiktiraf IKS oleh JKPP.
- **Pembekalan Mesin, Peralatan dan Alatan dan PPE** perkilangan yang menepati dan memiliki ciri-ciri keselamatan yang memuaskan bagi mengurangkan risiko kemalangan dan kejadian yang tidak diingini di tempat kerja.
- **Insentif Bantuan Kewangan** kepada IKS yang mencapai tahap kepatuhan terbaik yang ditetapkan oleh JKPP. Ini akan membantu IKS memiliki modal tambahan untuk menambahbaik operasi kilang.



3. Budaya Pencegahan Diterapkan Melalui Promosi yang Berkesan

Prinsip pencegahan diberikan keutamaan paling penting di kalangan IKS. Budaya pencegahan bermula dari kesedaran, tanggungjawab dan komitmen majikan serta pekerja. Hak pekerja untuk memperolehi keselamatan pekerjaan harus dihormati. Pekerja perlu dilibatkan dan digalakan menyertai aktiviti KKP demi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran KKP mereka.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- **Promosi dan kempen** KKP di media sosial dan media massa dengan kerjasama agensi kerajaan dan pertubuhan serta persatuan majikan.
- **Pemantauan Perlaksanaan Program SME-IMAGE** (konsep 5S dan keselamatan pekerjaan yang digabungkan) oleh agensi penggiat produktiviti atau seumpamanya sebagai satu syarat penting bagi IKS untuk mendapatkan insentif latihan dan galakan lain dari agensi tertentu.
- **Pelaporan Berterusan** oleh IKS mengenai status promosi dan kempen dalaman kilang yang menjurus kepada peningkatan kesedaran dan perlaksanaan standard KKP



4. Inovasi KKP dihasilkan

IKS digesa mengamalkan pendekatan inovatif dan kreatif ke atas pengurusan keselamatan di dalam operasi mereka.

Antara langkah awal mendedahkan pekerja kepada inisiatif inovatif dan kreatif adalah melalui latihan. Seterusnya adalah dengan memberikan peluang kepada kewujudan pasukan – pasukan inovatif dan kreatif rentas fungsi (*cross-functional team*) yang memulakan projek berdasarkan inovasi dan kreativiti KKP.

Majikan membantu menyokong usaha dan hasil kerja pasukan inovatif dan kreatif ini untuk melonjakkan kecemerlangan mereka di dalam penghasilan dan penciptaan bermutu terutamanya di dalam aspek pengurusan operasi, infrastruktur, kejuruteraan dan kawalan proses. Ini akan menyumbang kepada matlamat mewujudkan tempat kerja selamat dan sihat.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- Penyediaan panduan **program inovatif dan kreatif** bagi sektor IKS.
- Penyediaan **platform runding cara, latihan dan pertandingan** di antara para IKS membantu mempertingkatkan pengetahuan dan kemahiran bagi perlaksanaan program inovatif dan kreatif yang berkesan.

Faktor Kejayaan Kritikal

5. Penguatkuasaan KKP yang Berkesan



JKKP adalah penggerak utama dan pemangkin kepada kejayaan praktis kerja selamat di dalam IKS.

Peraturan Kendiri (*Self Regulation*) adalah fokus kepada pengamalan standard keselamatan oleh IKS dan bukan tertumpu kepada penguatkuasaan oleh JKKP semata-mata.

Penekanan harus diberikan kepada usaha meningkatkan kefahaman semua pihak kepada keperluan Akta, Peraturan, Panduan dan Kod Amalan (*Code of Practice*) yang berkaitan dengan KKP.

Baik kepada kakitangan pihak penguatkuasa mahupun majikan dan pekerja IKS serta persatuan, setiap dari mereka harus mampu mentafsir dengan tepat perundangan KKP.

Perlaksanaan program *Compliance Support* akan diteruskan dengan tindakan penambahbaikan yang diambil melalui strategi ini.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- Penyediaan maklumat yang mudah dicapai oleh semua pengguna untuk meningkatkan pengetahuan dan kesedaran KKP berkaitan kehendak perundangan.
- Penyediaan platform latihan dan ujian pengamal KKP sektor IKS dan kakitangan penguatkuasa secara dalam talian percuma. Ini akan mempertingkatkan kefahaman berkenaan perundangan KKP yang seragam.
- Menetapkan kaedah pelaporan oleh IKS dan kaedah pemeriksaan, perlesenan dan pemantauan oleh pihak penguatkuasa yang mudah dan berkesan.

6. Bilangan dan Kualiti Pengamal KKP Sektor IKS Meningkat



Setiap IKS perlu melantik sekurang-kurangnya seorang pekerja sebagai wakil pekilang (**Occupational Safety and Health Coordinator - OSH-OC**) yang menguruskan hal-ehwal KKP.

Antara tanggungjawab OSH-C ialah melaporkan status KKP kepada JKKP, mentadbir dokumen KKP, mempromosikan budaya KKP dan mengambil tindakan yang berkaitan. Tanggungjawab, peranan dan kuasa OSH-C akan didefinisi dan diperincikan.

Pengiktirafan OSH-C dan kriteria-kriteria pendaftaran akan ditetapkan. OSH-C akan dikawal selia dari segi kompetensinya mengikut panduan yang dikeluarkan oleh JKKP.

Strategi ini bakal melahirkan ramai bilangan pengamal KKP bagi sektor IKS.

Kualiti pengamal KKP akan dikawal selia dan dipertingkatkan dari semasa ke semasa melalui inisiatif berikut:

- Penyediaan panduan pendaftaran OSH-C
- Penyediaan panduan kemahiran OSH-C

FAKTOR KEJAYAAN KRITIKAL



PENGETAHUAN DAN KEMAHIRAN
KKP MENINGKAT



BANTUAN PEMATUHAN KKP
YANG BERKESAN



BUDAYA PENCEGAHAN DITERAPKAN
MELALUI PROMOSI YANG BERKESAN



INOVASI KKP DIHASILKAN



PENGUATIKUASAAN
KKP YANG BERKESAN



BILANGAN DAN KUALITI PENGAMAL
KKP SEKTOR IKS MENINGKAT

TINDAKAN

PROGRAM, AKTIVITI & INISIATIF

PANTAU, UKUR DAN ANALISIS

Penambahan
bilangan

Rajah 4: Faktor Kejayaan Kritikal

Pelan Tindakan



Pengetahuan dan Kemahiran KKP yang Meningkat



Budaya Pencegahan Diterapkan Melalui Promosi yang Berkesan



Bantuan Pematuhan KKP yang Berkesan







Pengetahuan dan Kemahiran KKP yang Meningkat

Keterangan Strategi

Majikan IKS, kesatuan pekerja, persatuan majikan, pertubuhan berkaitan KKP dan *stakeholders* yang lain harus berperanan bagi menyediaan sumber manusia yang berpengetahuan dan berkemahiran di dalam melaksanakan dan mengawal operasi perkilangan selaras dengan keperluan KKP dengan membantu mereka melalui inisiatif yang perlu.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- Penyediaan **panduan kemahiran** oleh JKKP yang bersesuaian dengan kategori perkilangan IKS.
- **Komunikasi** di antara JKKP dan pihak pekilang yang berbentuk setempat dan membantu memberikan pengetahuan dan maklumat perlaksanaan KKP.
- **Kempen kesedaran** KKP akan dijatkan di kalangan majikan dan pekerja melalui kerjasama agensi berkaitan dan persatuan majikan.



Pengetahuan dan Kemahiran KKP yang Meningkat



Keutamaan Strategi

- **Akses kepada maklumat** oleh pertubuhan dan kesatuan membantu memahami beban yang ditanggung IKS untuk menerapkan falsafah kerja selamat
- Memperbaiki kaedah **komunikasi** antara IKS, wakil-wakil persatuan dan JKPP supaya setiap permasalahan dapat ditangani secara berkesan melalui pendekatan digital dan mempertingkatkan kapasiti **MYKKP** sedia ada.
- Membangunkan **modal insan** pekerja IKS dari sudut pengetahuan dan kemahiran KKP demi menjadikan sektor IKS tempat kerja yang selamat.



KPI Umum

- Memastikan pengetahuan dan kemahiran KKP di kalangan IKS meningkat dari masa ke semasa melalui penghasilan berkesan program khusus yang dirancangkan sehingga ke penghujung tahun 2020.



KPI Khusus

- Memastikan program dan aktiviti melantik *Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)* bagi IKS di kalangan IKS seluruh negara mencapai bilangan yang disasarkan.
- Memastikan setiap *OSH-C* diberikan latihan seperti yang dirancangkan di dalam Pelan Latihan *OSH-C* untuk Sektor IKS.
- Memastikan kemahiran dan keberkesanannya *OSH-C* bagi IKS dianalisis pencapaian mereka menggunakan kriteria penilaian yang ditetapkan pada setiap tahap yang ditentukan.
- Memastikan maklumat IKS mengikut kategori perkilangan spesifik di seluruh negara diperolehi dari masa ke semasa dan maklumat IKS dikemaskini di dalam pangkalan data JKPP setiap masa yang ditetapkan.
- Memastikan latihan dan kempen peningkatan pengetahuan KKP di kalangan pekerja IKS dilaksanakan bersama agensi berkaitan mengikut Pelan Latihan KKP Tahunan yang ditetapkan.
- Memastikan sistem digital interactive website (*JKKPPortal atau Enhanced MYKKP*) dioperasikan dengan lancar melalui sokongan pengguna yang bertambah dari semasa ke semasa.
- Memastikan *SME-OSCECOM* dioperasikan dengan lancar di semua pejabat JKPP negeri dan ibu pejabat melalui sokongan pengguna yang bertambah dari masa ke semasa.



Antara Tindakan Yang Diambil

Antara *Deliverables* Utama

Tempoh Sasaran

Perlantikan dan Kemahiran Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)

Perlantikan OSH-C oleh majikan IKS	Perbincangan dengan IKS dan Wakil-Wakil Stakeholders dirumuskan	Q1, 2017
Meningkatkan kemahiran OSH-C	Modul latihan OSH-C dibangunkan	Q1, 2017
Memantau keberkesanan OSH-C	Senarai semak prestasi OSH-C dibangunkan	Q4, 2017

Kerjasama dan Kolaborasi dengan Wakil-Wakil Stakeholders bagi Pendaftaran IKS dan Latihan

Mendapatkan kerjasama agensi-agensi berkaitan dan persatuan majikan bagi memperolehi data IKS	Pendaftaran spesifik untuk IKS dijalankan	Q1, 2017
	Kolaborasi bersama agensi-agensi berkaitan dan persatuan majikan diwujudkan	2017-2020
	Pangkalan maklumat IKS diwujudkan	Q3, 2017
Menggiatkan kempen dan perlaksanaan latihan di kalangan majikan dan pekerja IKS	Kolaborasi bersama agensi-agensi berkaitan dan persatuan majikan diwujudkan	2017 -2020

Mempertingkatkan Keberkesanan Komunikasi dengan IKS dan Wakil-Wakil Stakeholders

Pembinaan struktur <i>Digital Interactive Website</i> di portal JKKP atau MYKKP yang dipertingkatkan; dan Memperkasakan Seksyen IKS JKKP sebagai <i>One Stop Centre for Coaching and Monitoring (SME-OSCECOM</i> sebagai pusat rujukan IKS memperolehi panduan dan maklumat KKP yang komprehensif	Tugasan Seksyen IKS JKKP distrukturkan semula	Q1, 2017
	Digital Interactive Website atau <i>Enhanced MYKKP</i> dan <i>SME-OSCECOM</i> siap untuk digunakan dan pengguna sistem diberikan taklimat dan program pilot dilancarkan	Q1, 2018
	<i>Digital Interactive Website</i> atau <i>Enhanced MYKKP</i> dan <i>SME-OSCECOM</i> sepenuhnya beroperasi untuk semua pengguna dan berjalan lancar	Q2, 2018





Bantuan Pematuhan KKP yang Berkesan

Keterangan Strategi

Bantuan dari badan korporat serta khidmat pemantuan dan nasihat dari JKKP atau wakil-wakil dari persatuan majikan, pertubuhan berkaitan KKP dan *stakeholders* yang lain dalam memberikan bantuan, motivasi dan galakan kepada IKS. Dengan bantuan yang diberikan kepada IKS, mereka mampu menguruskan operasi kilang dengan praktis pengilangan terbaik (*Good Manufacturing Practices*) dan menjamin pengurusan KKP yang baik bagi para pekerja mereka ke arah tempat kerja selamat dan sihat.

Bagi mengatasi kekangan modal, kemahiran, pengetahuan dan pengalaman yang dihadapi IKS maka inisiatif yang diambil termasuklah:

- Penyediaan **Standard Praktis Perkilangan IKS Terbaik** yang bersesuaian dengan kategori perkilangan mereka dan mengiktiraf IKS oleh JKKP.
- **Garis panduan Mesin, Peralatan dan Alatan dan PPE** perkilangan yang menepati dan memiliki ciri-ciri keselamatan yang memuaskan bagi mengurangkan risiko kemalangan dan kejadian yang tidak diingini di tempat kerja.
- **Insentif Bantuan Kewangan** kepada IKS yang mencapai tahap kepatuhan terbaik yang ditetapkan oleh JKKP. Ini akan membantu IKS memiliki modal tambahan untuk menambahbaik operasi kilang.



Bantuan Pematuhan KKP yang Berkesan



Keutamaan Strategi

- Akses kepada **kolaborasi** dengan agensi pemberi pinjaman, geran dan dana membantu meringankan beban IKS dari segi menyediakan prasarana operasi yang mesra KKP agar falsafah kerja selamat dapat diterajui oleh mereka.
- Menumpukan kepada pendekatan **inovasi dan teknologi** di dalam menambahbaikkan ciri-ciri mesin, peralatan dan alatan perkilangan agar operasi dijamin selamat. Pengurusan KKP melalui pencegahan di peringkat sumber dapat dipraktiskan dengan berkesan.
- Membangunkan **standard KKP kebangsaan** khas kepada IKS yang diiktiraf JKKP dan berasaskan kategori perkilangan yang spesifik.
- Membangunkan kaedah penilaian bersama agensi kerajaan berkaitan ke atas prestasi IKS dengan tambahan kepada kriteria KKP



KPI Umum

- Memastikan bantuan pematuhan KKP kepada kalangan IKS adalah berkesan melalui keberhasilan program khusus yang dirancangkan sehingga ke penghujung tahun 2020.



KPI Khusus

- Memastikan Standard SME-OSHMS yang dibangunkan berjaya mencapai jumlah bilangan pengguna di kalangan IKS seluruh negara seperti yang dijadualkan.
- Memastikan program penilaian kapasiti dan keupayaan SME-AUDIT yang dijalankan ke atas IKS di seluruh negara berjaya meningkatkan tahap gred IKS keseluruhan.
- Memastikan kesemua IKS yang memerlukan bantuan dana dan/atau bantuan pemasaran produk dari agensi yang mengambil bahagian dibantu untuk memperolehi pencapaian gred KKP yang baik.
- Memastikan perlaksanaan PUWER oleh semua penguatkuasa JKKP.



Antara Tindakan Yang Diambil

Standard KKP dan Akreditasi bagi IKS Mengikut Kategori

Menyediakan Dokumen Panduan Standard Pengurusan KKP IKS mengikut kategori perkilangan **SME-OSHMS** melalui kerjasama antara SMI Association, JKKP, NIOSH dan PERKESO

Program Penilaian Kapasiti dan Keupayaan Pekilang IKS (**SME-AUDIT**) kolaborasi bersama SME Corp

Antara Deliverables Utama

Dokumen **SME-OSHMS** disediakan

Latihan dan promosi pemakaian standard **SME-OSHMS** di kalangan IKS dilaksanakan

Panduan penilaian yang ditambah dengan kriteria penilaian kepatuhan KKP dalam Program **SCORE** (*SME Competitiveness Rating For Enhancement*) dan Program **SEAP** (*SME Expert Advisory Panel*) disediakan

Tempoh Sasaran

Q4, 2018

Q1, 2019

Q1, 2017

Kolaborasi dengan Pemberi Pinjaman dan Dana Kerajaan bagi Pembiayaan Peralatan Mesra KKP

Mendapatkan kerjasama organisasi pemberi pinjaman dan dana kerajaan membantu IKS memperolehi dana bagi perbelanjaan modal (*capital expenditure - capex*) untuk perolehan prasarana perkilangan yang mesra KKP dan pemasaran produk IKS

Perbincangan antara JKKP dengan pemberi dana dan pinjaman dirumuskan

Pelan dan prosedur kerjasama sokongan dana disediakan

Kerjasama sokongan dana melalui MoU dimuktamadkan

Q3, 2017

Q1, 2018

Q2, 2018

Pencelahan Kejuruteraan bagi Mempertingkatkan Ciri-Ciri Keselamatan Mesin, Peralatan, Alatan dan PPE

Pembangunan **Provision And Use Of Work Equipment Regulation (PUWER)** dan **Skim Safety Mark**

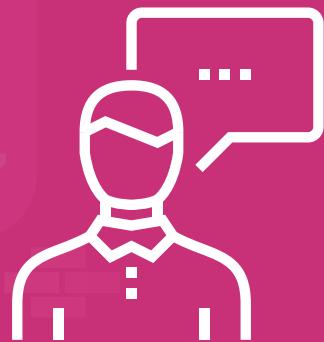
Provision And Use Of Work Equipment Regulation (PUWER) dibangunkan

Skim Safety Mark dibangunkan

Q4, 2018

Q1, 2018





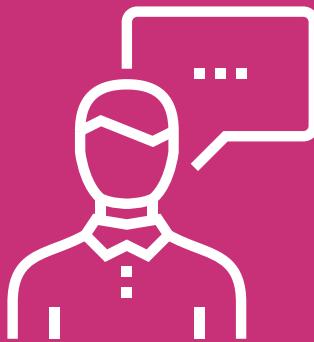
Budaya Pencegahan Diterapkan Melalui Promosi yang Berkesan

Keterangan Strategi

Prinsip pencegahan diberikan keutamaan paling penting. Budaya pencegahan bermula dari kesedaran, tanggungjawab dan komitmen majikan dan pekerja. Hak pekerja untuk memperolehi keselamatan pekerjaan harus dihormati. Pekerja perlu dilibatkan dan digalakan menyertai aktiviti KKP demi meningkatkan pengetahuan dan kemahiran KKP mereka.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- **Promosi dan kempen** KKP di media sosial dan media massa dengan kerjasama agensi-agensi kerajaan dan pertubuhan serta persatuan majikan.
- **Pemantauan Perlaksanaan Program SME-IMAGE** (konsep 5S dan keselamatan pekerjaan yang digabungkan) oleh agensi penggiat produktiviti atau seumpamanya sebagai satu syarat penting bagi IKS untuk mendapatkan insentif latihan dan galakan lain dari agensi tertentu.
- **Perlaporan Berterusan** oleh IKS mengenai status promosi dan kempen dalaman kilang yang menjurus kepada peningkatan kesedaran dan perlaksanaan standard KKP.



Budaya Pencegahan Diterapkan Melalui Promosi yang Berkesan



Keutamaan Strategi

- Akses kepada **kolaborasi** oleh agensi, pertubuhan dan kesatuan membantu menerajui falsafah kerja selamat dengan membantu mempromosikan penerapan budaya pencegahan di tempat kerja
- Merapatkan **usahaasama** di antara pekilang IKS dan pemberi khidmat latihan dan sokongan bagi Program *SME-IMAGE* bagi mendapatkan penajaan dan diskaun perkhidmatan untuk latihan
- Membangunkan **kriteria dan format perlaporan** bagi melaporkan status kepatuhan dan status aktiviti galakan budaya KKP di kilang



KPI Umum

- Memastikan promosi terhadap penerapan budaya pencegahan KKP di kalangan IKS adalah berkesan melalui keberhasilan program khusus yang dirancangkan sehingga ke penghujung tahun 2020.



KPI Khusus

- Memastikan program *SME-OSH Lapor* yang dibangunkan berjaya mencapai jumlah bilangan pengguna di kalangan IKS seluruh negara seperti yang dijadualkan.
- Memastikan program latihan yang dilaksanakan penyedia latihan untuk memperkasakan *SME-OSH Lapor* di kalangan *Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)* mencapai sasaran bilangan peserta seperti yang dijadualkan.
- Memastikan bahan-bahan promosi bagi meningkatkan budaya pencegahan yang diusahakan secara kerjasama dengan agensi berkaitan disediakan dalam setiap program dan kempen KKP yang dirancangkan setiap tahun.
- Memastikan program *SME-IMAGE* yang dibangunkan dengan kerjasama MPC disertai dengan jayanya oleh IKS melalui bilangan penyertaan yang meningkat.



Antara Tindakan Yang Diambil

Perlaporan KKP oleh IKS Secara Atas Talian *SME-OSH Lapor*

Menyediakan **Dokumen Panduan Perlaporan** bagi status kepatuhan dan promosi pencegahan KKP **SME-OSH Lapor**

Melatih OC melalui pembekalan latihan bagi memahami kriteria dan kaedah KKP **SME-OSH Lapor**

Antara Deliverables Utama

Dokumen Panduan **SME-OSH Lapor** dibangunkan

Modul latihan **SME-OSH Lapor** secara konvensional dan online dibangunkan

Penyedia latihan bersedia melaksanakan latihan **SME-OSH Lapor** menggunakan Modul yang ditetapkan

OSH-C dibekalkan dengan latihan **SME-OSH Lapor**

Tempoh Sasaran

Q1, 2017

Q2, 2017

Q2, 2018

Q3, 2018

Promosi Kesedaran melalui Inisiatif *Stakeholders*

Menyediakan **bahan-bahan promosi** dan mengenalpasti kaedah-kaedah berimpak tinggi secara kolaborasi

Mendapatkan kerjasama agensi, persatuan majikan dan kesatuan sekerja bagi promosi kesedaran awam dan pekerja kepada kepentingan KKP

Bahan promosi berimpak tinggi dibangunkan melalui kaedah-kaedah terkini dan berkesan dengan kerjasama *stakeholders*

Stakeholder menaja promosi kesedaran awam dan pekerja berkenaan KKP

2017 -2020

2017 -2020

Program **SME- IMAGE** untuk IKS

Mewujudkan program **SME- IMAGE** sebagai landasan kesiapsiagaan dan keselamatan premis dan operasi kilang.

Melaksanakan program **SME-IMAGE** oleh IKS melalui perundingan dan kerjasama MPC, SME Corp, HRDF, agensi dan *stakeholders* yang lain.

Panduan program **SME-IMAGE** dibangunkan dengan kerjasama MPC

Program **SME-IMAGE** dilaksanakan melalui kerjasama dengan *stakeholder*, MPC, SME CORP , HRDF dan agensi lain

Q4, 2017

2018-2020





Inovasi KKP Dihasilkan



Keterangan Strategi

IKS digesa mengamalkan pendekatan inovatif dan kreatif ke atas pengurusan keselamatan di dalam operasi mereka.

Antara langkah awal mendedahkan pekerja kepada inisiatif inovatif dan kreatif adalah melalui latihan. Seterusnya adalah dengan memberikan peluang kepada kewujudan pasukan – pasukan inovatif dan kreatif rentas fungsi (*cross-functional team*) yang memulakan projek berdasarkan inovasi dan kreativiti KKP.

Majikan perlu menyokong usaha dan hasil kerja pasukan inovatif dan kreatif ini untuk melonjakkan kecemerlangan mereka di dalam penghasilan dan penciptaan idea bermutu terutamanya di dalam aspek pengurusan operasi, infrastruktur, kejuruteraan dan kawalan proses. Ini akan menyumbang kepada matlamat mewujudkan tempat kerja selamat dan sihat.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- Penyediaan **panduan program inovatif dan kreatif** bagi sektor IKS.
- Penyediaan **platform rundingcara, latihan dan pertandingan** di antara para IKS membantu mempertingkatkan pengetahuan dan kemahiran bagi perlaksanaan program inovatif dan kreatif yang berkesan.



Inovasi KKP Dihasilkan



Keutamaan Strategi

- Usaha sama pekilang dan MPC membentuk jalinan **kolaborasi** untuk mendapatkan khidmat rundingcara dan latihan inovatif dan kreatif khusus kepada aspek KKP ke arah kewujudan tempat kerja selamat.
- Pendekatan psycho-sosial untuk menerbitkan idea inovasi oleh masyarakat umum dan pekerja.
- Meningkatkan pematuhan KKP melalui penjanaan idea yang khusus kepada pengesanan hazad dan pengurusan risiko yang berpuncu dari aspek proses, kejuruteraan, perolehan dan sebagainya.



KPI Umum

- Memastikan inovasi KKP di kalangan IKS dihasilkan secara berterusan melalui keberhasilan program khusus yang dirancangkan sehingga ke penghujung tahun 2020.



KPI Khusus

- Memastikan kursus bagi Program Kreatif dan Inovatif yang dibangunkan dengan kerjasama MPC dijalankan ke atas peserta IKS seperti yang dijadualkan setiap tahun.
- Memastikan bilangan Program Kreatif dan Inovatif yang dikendalikan IKS seluruh negara meningkat setiap tahun.
- Memastikan program penggalakan kesedaran inovatif ke atas orang awam dan pekerja dianjurkan melalui pertandingan dan kempen seperti yang dirancangkan.



Antara Tindakan Yang Diambil

Antara *Deliverables* Utama

Tempoh Sasaran

Penyelarasan Program Inovatif dan Kreatif bagi IKS

Menyediakan **Dokumen Panduan Program Inovatif dan Kreatif** bagi Sektor IKS

Perbincangan dengan MPC dan agensi berkaitan dirumuskan

Q1, 2019

Perbincangan bersama wakil persatuan IKS, MPC dan agensi berkaitan dirumuskan

Q1, 2019

Melibatkan IKS dengan Program Inovatif dan Kreatif

Sebaran maklumat dan dokumen panduan program dibekalkan kepada IKS

Q2, 2019

Taklimat kepada IKS berkenaan perlaksanaan **Program Inovatif dan Kreatif** dijalankan

Q2, 2019

Menganjurkan program psycho-sosial, pengumpulan dan perkongsian program inovasi dan kreatif

Pertandingan Inovatif dan Kreatif antara pekilang IKS dianjurkan

Q1, 2020

Pertandingan rekaan video pendek mengenai usaha memperkasakan KKP dianjurkan

Q1, 2020





Penguatkuasaan KKP yang Berkesan

Keterangan Strategi

JKKP adalah penggerak utama dan pemangkin kepada kejayaan praktis kerja selamat di dalam IKS.

Peraturan Kendiri (*Self Regulation*) adalah fokus kepada pengamalan standard keselamatan oleh IKS dan bukan tertumpu kepada penguatkuasaan oleh JKPP semata-mata. Penekanan harus diberikan kepada usaha meningkatkan kefahaman semua pihak kepada keperluan Akta, Peraturan, Panduan dan Kod Amalan yang berkaitan dengan KKP.

Baik kepada kakitangan pihak penguatkuasa mahupun majikan dan pekerja IKS serta persatuan, setiap dari mereka harus mampu mentafsir dengan tepat perundungan KKP.

Perlaksanaan program-program *Compliance Support* semasa akan diteruskan dengan tindakan penambahbaikan yang diambil melalui strategi ini.

Inisiatif yang diambil antaranya:

- Penyediaan maklumat yang mudah dicapai oleh semua pengguna untuk meningkatkan pengetahuan dan kesedaran KKP berkaitan kehendak perundungan.
- Penyediaan platform latihan dan ujian pengamal KKP sektor IKS dan kakitangan penguatkuasa secara dalam talian percuma. Ini akan mempertingkatkan kefahaman berkenaan perundungan KKP yang seragam.
- Menetapkan kaedah pelaporan oleh IKS dan kaedah pemeriksaan, perlesenan dan pemantauan oleh pihak penguatkuasa yang mudah dan berkesan.



Penguatkuasaan KKP yang Berkesan



Keutamaan Strategi

- Memperolehi akses mudah kepada maklumat perundungan KKP melalui penyediaan pusat setempat agar impak perundungan KKP ke atas pekerja dan majikan diketahui
- Meningkatkan **kompetensi** wakil KKP pekilang IKS dan pegawai penguatkuasa mengenai perundungan KKP melalui latihan dan peperiksaan. Ini menjadikan wakil KKP pekilang lebih peka dan bersedia mengurus tempat kerja yang selamat
- Penguatkuasaan berdasarkan **peraturan kendiri** melalui perlaporan status KKP oleh wakil pekilang IKS dengan kaedah penguatkuasaan dan permeriksaan yang dipermudahkan dan berkesan



KPI Umum

- Memastikan penguatkuasaan KKP di kalangan IKS adalah berkesan melalui keberhasilan program khusus yang dirancangkan sehingga ke penghujung tahun 2020.



KPI Khusus

- Memastikan sistem *digital interactive website* dioperasikan dengan lancar melalui sokongan pengguna yang bertambah dari semasa ke semasa.
- Memastikan *SME-OSCECOM* dioperasikan dengan lancar di semua pejabat JKPP negeri dan lbupejabat melalui sokongan pengguna yang bertambah dari semasa ke semasa.
- Memastikan pegawai-pegawai JKPP diberikan latihan mengikut jadual bagi mencapai tahap kepakaran *subject matter expert* menurut kriteria yang ditetapkan.
- Memastikan IKS berupaya memperolehi maklumat berkenaan pemeriksaan KKP melalui senarai semak KKP yang komprehensif dan spesifik mengikut kategori industri dari atas talian portal KKP yang dikemaskini dari semasa ke semasa.
- Memastikan penguatkuasaan KKP ke atas industri berisiko tinggi adalah melalui pendekatan penguatkuasaan terkini dan pemakaian *Enforcement Uniformity Model (EUM)* setiap masa.



Antara Tindakan Yang Diambil

Mempertingkatkan Ciri-Ciri Penguatkuasaan KKP

Memperkasakan Seksyen IKS JKKP sebagai **One Stop Centre for Coaching and Monitoring (SME-OSCECOM)** sebagai pusat rujukan IKS memperolehi panduan dan maklumat KKP yang komprehensif

Antara Deliverables Utama

Tugasan Seksyen IKS JKKP distrukturkan semula

Tempoh Sasaran

Q1, 2017

Digital Interactive Website atau **Enhanced MYKKP** dan **SME-OSCECOM** siap untuk diigunakan dan pengguna sistem diberikan taklimat dan pilot program dilancarkan

Q1, 2018

Digital Interactive Website atau **Enhanced MYKKP** dan **SME-OSCECOM** sepenuhnya beroperasi untuk semua pengguna dan berjalan lancar

Q2, 2018

Meningkatkan pengetahuan dan kemahiran kakitangan JKKP sebagai **Subject Matter Expert**

Modul latihan untuk melahirkan **Subject Matter Expert** di kalangan pegawai seksyen IKS JKKP dibangunkan

Q1, 2017

Kaedah Pemeriksaan yang Berkesan

Membangunkan **Senarai Semak KKP** yang lebih komprehensif dan mudah

Senarai semak pemeriksaan JKKP yang dipermudahkan

Q1, 2017

Senarai semak untuk pengguna diterbitkan di dalam *Digital Interactive Website* atau **Enhanced MYKKP**

Q2, 2017

Mengenalpasti kilang-kilang IKS yang berisiko tinggi melalui pendekatan penguatkuasaan JKKP terkini dan perlaksanaan **Enforcement Uniformity Model (EUM)**

Dokumen-dokumen penguatkuasaan JKKP semasa dikemaskini

Q1, 2017

KKP dikuatkuasakan melalui **EUM**

Q2, 2017 – 2020





Bilangan & Kualiti Pengamal KKP Sektor IKS Meningkat

Keterangan Strategi

Setiap IKS perlu melantik sekurang-kurangnya seorang pekerja sebagai wakil pekilang *Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)* yang menguruskan hal ehwal KKP.

Antara tanggungjawab *OSH-C* ialah melaporkan status KKP kepada JKKP, mentadbir dokumen KKP, mempromosikan budaya KKP dan mengambil tindakan yang berkaitan. Tanggungjawab, peranan dan kuasa *OSH-C* akan didefinisikan dan diperincikan.

Pengiktirafan *OSH-C* dan kriteria-kriteria pendaftaran akan ditetapkan. *OSH-C* akan dikawal selia dari segi kompetensinya mengikut panduan yang akan dikeluarkan oleh JKKP.

Strategi ini bakal melahirkan ramai bilangan pengamal KKP bagi sektor IKS.

Kualiti pengamal KKP akan dikawal selia dan dipertingkatkan dari semasa ke semasa melalui inisiatif berikut:

- Penyediaan panduan pendaftaran *OSH-C*
- Penyediaan panduan kemahiran *OSH-C*



Bilangan dan Kualiti Pengamal KKP Sektor IKS Meningkat



Keutamaan Strategi

- Membangunkan kompetensi *Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)* secara bersistematik dari masa ke semasa.



KPI Umum

- Memastikan bilangan dan kualiti pengamal KKP sektor IKS meningkat melalui keberhasilan program khusus yang dirancangkan sehingga ke penghujung tahun 2020.



KPI Khusus

- Memastikan program dan aktiviti melantik *Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)* bagi IKS di kalangan IKS seluruh negara mencapai bilangan yang disasarkan setiap tahun.
- Memastikan setiap *OSH-C* diberikan latihan seperti yang dirancangkan.
- Memastikan kemahiran dan keberkesanan *OSH-C* bagi IKS dianalisis pencapaian mereka menggunakan kriteria penilaian yang ditetapkan pada setiap tahap yang ditentukan.



Antara Tindakan Yang Diambil

Antara *Deliverables* Utama

Tempoh Sasaran

Perlantikan dan Kemahiran *Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)*

Perlantikkan *Occupational Safety and Health Coordinator (OSH-C)* oleh majikan

Perbincangan dengan IKS dan Wakil-Wakil Stakeholders dirumuskan

Q1, 2017

Meningkatkan **kemahiran OSH-C**

Modul latihan *OSH-C* dibangunkan

Q1, 2017

Memantau **keberkesanan OSH-C**

Senarai semak prestasi *OSH-C* dibangunkan

Q4, 2017





Lampiran

Kajian Kepatuhan KKP

TAJUK KAJIAN

Pembangunan pelan strategik untuk meningkatkan tahap pematuhan keselamatan dan kesihatan pekerjaan di Sektor Industri Kecil dan Sederhana (IKS2020)

 **Tempoh kajian:** Jun 2016 - September 2016

 **Skop Kajian:** Pekilang dan Pekerja Sektor IKS seluruh negara; Pegawai-Pegawai dari Seksyen IKS, JKKP; dan Wakil Agensi Kerajaan, Persatuan dan Pertubuhan

 **Metodologi Kajian:** Lihat Rajah 1 di bawah



Rajah 1: Metodologi Kajian Kepatuhan KKP

Rumusan Kajian:

Kajian dijalankan melalui gabungan kaedah kuantitatif dan kualitatif. Di peringkat pra-kajian dapatan kualitatif dari responden yang terdiri dari pegawai-pegawai seksyen IKS, JKPP telah dikenalpasti cadangan penyelesaian kepada permasalahan ke atas program-program bantuan pematuhan KKP (“Compliance Support”, “Door To Door”, “Umbrella”, “Pendaftaran Berterusan”, “WISE”, “Fast Track” dan sebagainya) dan permasalahan lain berkaitan kepatuhan KKP oleh pekilang-pekilang IKS. Maka tiga kategori bagi faktor kepatuhan KKP telah dirumuskan iaitu:

- Peralatan dan sistem
- Tahap kesedaran
- Pemantauan dan kajian

Di dalam kaedah kuantitatif, survey secara rawak dijalankan ke atas 740 responden (92.5% responden mewakili IKS dengan bilangan pekerja 5 orang dan lebih manakala selebihnya 7.5% mewakili pekilang mikro dengan bilangan pekerja kurang dari 5 orang) di seluruh Malaysia yang terdiri dari majikan dan pekerja sektor IKS. Survey yang dijalankan dari 25 Julai 2016 sehingga 11 Ogos 2016 adalah dengan menggunakan borang soal selidik yang mengandungi 5 bahagian iaitu:

1. Maklumat Responden dan Maklumat Kepatuhan KKP Organisasi
2. Faktor-Faktor Kepatuhan Untuk KKP.
3. Cadangan yang Membantu Kepatuhan Untuk KKP.
4. Cadangan Kerjasama yang Membantu Kepatuhan KKP (Contoh Kerjasama: HRDF, SME Bank, MPC, PERKESO, NIOSH, Jabatan Kastam dan lain-lain).
5. Cadangan Penambahbaikan KKP.

Manakala untuk kaedah kualitatif dari 16 Ogos 2016 sehingga 2 September 2016, dapatan kajian dari kaedah kuantitatif telah diperkuatkan dengan dapatan dari temuduga yang dijalankan ke atas:

1. 16 pakar-pakar terpilih dari kilang-kilang dan agensi-agensi pada peringkat pertama
2. 10 pakar-pakar terpilih jemputan dari kilang-kilang dan agensi-agensi pemegang taruh (*stakeholders*) untuk peringkat kedua
3. 13 pakar-pakar terpilih dari JKPP untuk peringkat ketiga dan terakhir.

Kajian merumuskan bahawa tidak ada perbezaan yang signifikan ke atas dapatan dari sudut kualitatif berbanding dapatan dari sudut kuantitatif kecuali dapatan kualitatif membekalkan maklumat terperinci mengenai cadangan-cadangan penyelesaian masalah kepada faktor yang dikaji. Lihat Rajah 2 bagi rumusan dapatan kajian.¹

¹ Kajian mengambil kira 5 faktor pembolehubah yang tertinggi bagi setiap empat objektif bidang kajian iaitu objektif kajian 1), 2), 3) dan 4)

OBJEKTIF BAGI KAJIAN MENINGKATKAN TAHAP PEMATUHAN KKP DI SEKTOR PERKILANGAN IKS

Analisis Jurang

1. Majikan bertanggungjawab
2. Peralatan PPE yang sesuai disediakan
3. Peralatan proses sesuai digunakan semasa bekerja
4. Pekerja bertanggungjawab
5. Kefahaman majikan

Kolaborasi dengan Agensi-Agenzi

1. Pengecualian cukai alatan KKP
2. Khidmat nasihat & latihan berterusan
3. Galakan pemasaran produk
4. Galakan program kesedaran

Meningkatkan Tahap KKP

1. Kekemasan ruang kerja
2. Alatan sesuai dengan skop kerja
3. Polisi KKP jelas
4. Penggunaan PPE
5. Tindakan disiplin ke atas pekerja engkar

Penambahbaikan KKP

1. Rekabentuk & Kandungan Signage
2. Pengasingan & Pengkelasan bahan kimia
3. Sistem ergonomik
4. Ubah kemalangan kepada nilai wang
5. Galakan subsidi / geran automasi

01

02

03

04



Membangunkan Pelan Strategik bagi Sektor Perkilangan IKS 2016 – 2020 (IKS 2020)

Visi, Misi, Strategi-strategi, Fokus Utama, Faktor Kejayaan Kritikal, Aktiviti & Program dan KPI

Rajah 2: Objektif Kajian dan Rumusan Dapatan Kajian



Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
Kementerian Sumber Manusia, Malaysia

Aras 1, 3, 4 & 5, Blok D4, Parcel D,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,
62530 Putrajaya

Tel : +603 8886 5000
Fax : +603 8889 2443
Emel : jkhp@mohr.gov.my

www.dosh.gov.my